AcuityLink® Clinician Notifier



Gebrauchsanweisung

Softwareversion 1.3x



Welch Allyn übernimmt keine Verantwortung für Personenschäden oder für jegliche unbefugte oder falsche Verwendung des Produkts, die resultieren können, wenn das Produkt nicht gemäß den in diesem Handbuch enthaltenen Anweisungen, Vorsichtsmaßnahmen, Warnungen oder Hinweisen verwendet wird.

Informationen zu allen Produkten von Welch Allyn erhalten Sie bei der für Sie zuständigen Welch Allyn-Vertretung.

USA	1 800 535 6663 + 1 315 685 4560 1 800 289 2501, Technischer Support USA +1 503 530 7500, Technischer Support +1 503 526 4970 (Fax), Technischer Support	Australien	+ 61 2 9638 3000 1 800 074 793
Kanada	1 800 561 8797	China	+ 86 216 327 9631
Europäisches Call-Center	+ 35 3 46 906 7790	Frankreich	+ 33 1 60 09 33 66
Deutschland	+ 49 7477 92 71 86	Japan	+ 81 3 3219 0071
Lateinamerika	+ 1 305 669 9003	Niederlande	+ 31 15 7505 000
Singapur	+ 65 6419 8100	Südafrika	+ 27 11 777 7555
Großbritannien	+ 44 20 7365 6780	Schweden	+ 46 8 58 53 65 51

REF 104215 (CD)
Handbuch 80016978 Version A, 2011-06



Welch Allyn Protocol, Inc.
8500 SW Creekside Place
Beaverton, Oregon 97008-7101 USA



Welch Allyn Ltd.
Navan Business Park
Dublin Road, Navan
County Meath, Irland

www.welchallyn.com





Inhalt

1 Einführung

Bestimmungsgemäße Verwendung

AcuityLink® ist die mobile Alarmmanagementlösung von Welch Allyn. Sie besteht aus der Software Clinician Notifier, die auf mobilen Geräten von Fremdherstellern installiert wird, und der Verwaltungssoftware für den Welch Allyn Connectivity Server (WACS).

Mobile Geräte, auf denen Clinician Notifier ausgeführt wird, übermitteln Alarminformationen und Echtzeitkurven für Patienten. Diese Informationen werden von Patientenmonitoren übernommen, die mit dem zentralen Überwachungssystem Acuity® verbunden sind. Die Geräte sind nicht für die Primäralarmbenachrichtigung vorgesehen. Geräte, auf denen Clinician Notifier läuft, sind nicht direkt mit den Patienten verbunden.

AcuityLink ist eine Erweiterung der Patientenüberwachungsfunktionen des zentralen Acuity-Überwachungssystems. Administratoren können mit dem Programm den Status von Arzt-Patienten-Zuweisungen überwachen. Ärzten bietet es die Möglichkeit, Patientenalarme im Acuity-System nachzuverfolgen, anzuzeigen und darauf zu reagieren. Darüber hinaus können sie damit ältere Alarm- und Kurvendaten sowie Echtzeitkurven von Patienten anzeigen. Die mobilen Geräte können auch dazu verwendet werden, die IDs und Zimmernummern von Patienten mithilfe des Barcode-Scanners zu erfassen.

AcuityLink darf nur von autorisiertem medizinischen Fachpersonal unter Verwendung institutioneller Standardverfahren und unter Beachtung der Richtlinien zur guten klinischen Praxis für die Patientenüberwachung eingesetzt werden. Um eine optimale Nutzung zu gewährleisten, muss das Personal im Umgang mit AcuityLink geschult werden. Die Benutzer müssen über eine Ausbildung als Techniker, Krankenpfleger oder medizinische Fachkraft verfügen und Kenntnisse und Erfahrung in der Erfassung und Interpretation der Vitalfunktionsdaten von Patienten besitzen.

Personen, die AcuityLink verwenden, müssen mit den im vorliegenden Handbuch beschriebenen Funktionen des Programms und den Warn- und Vorsichtshinweisen vertraut sein.

Konventionen in dieser Gebrauchsanweisung

Symbole

Auf dem Produkt



Das CE-Zeichen und die Registrierungsnummer für eine benannte Stelle bedeuten, dass das Produkt alle wesentlichen Anforderungen der europäischen Richtlinie über Medizinprodukte 93/42/EWG erfüllt.



Bedeutung bei Anbringung auf dem Produkt: „Schlagen Sie in der beiliegenden Dokumentation nach“

In diesem Dokument



WARNUNG Dieses Symbol weist auf Umstände oder Vorgehensweisen hin, die zu Erkrankungen, Verletzungen oder zum Tode führen können.



Achtung Dieses Symbol weist auf Umstände oder Vorgehensweisen hin, die zu einer Beschädigung des Geräts oder anderen Sachschäden führen können.

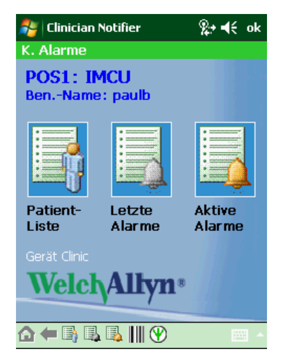
Navigation in diesem Dokument

Wenn Sie dieses Dokument auf dem Bildschirm eines Computers anzeigen, können Sie durch Klicken auf blaue Text- und Grafiklinks zu einem anderem Thema wechseln und anschließend mit einem Klick zur ursprünglichen Seite zurückkehren.

Blaue Links

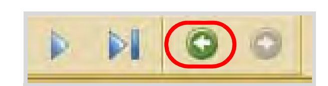
Siehe „Clinician Notifier-Workflow“ auf Seite 9.

Klicken Sie auf den blauen Text, um das entsprechende Thema anzuzeigen.



Klicken Sie auf Seiten mit einem blauen Rahmen, um die vollständige Beschreibung der Seite anzuzeigen.

Schaltfläche „Zurück zur vorherigen Ansicht“



Mit dieser Schaltfläche können Sie wieder die vorherige Seite anzeigen. Dies ist eine Schaltfläche von Adobe® Reader® oder Adobe Acrobat®.

Allgemeine Warn- und Vorsichtshinweise

Warnungen

Wichtige Hinweise: Systemkomponenten und Konfiguration



WARNUNG Verwenden Sie nur Zubehör, das von Welch Allyn zugelassen wurde. Die Nutzung von anderem Zubehör kann zu ungenauen Patientendaten, zur Beschädigung des Geräts und zum Erlöschen der Produktgarantie führen. Weitere Informationen finden Sie in der Zubehörliste oder unter www.welchallyn.com.

WARNUNG Verwenden Sie Zubehör nur gemäß den Normen Ihrer Einrichtung und den Anweisungen des Herstellers.

WARNUNG Ändern oder löschen Sie keine Programmdateien von Clinician Notifier, und behalten Sie Einstellungen für mobile Geräte bei, die während der Installation von AcuityLink Clinician Notifier konfiguriert wurden. Das Ändern, Löschen oder Ersetzen von Clinician Notifier-Dateien oder die Modifikation der folgenden Geräteeinstellungen kann den Betrieb von Clinician Notifier beeinträchtigen und die Übermittlung von Patientenalarmen verhindern: Weckerfunktion, Hintergrundbeleuchtung, externe Stromversorgung, Ausschaltfunktion, Bildschirmjustierung und -ausrichtung, Zeiteinstellungen, Lautstärke, Reaktivierung und kabellose Netzwerkverbindung.

Wichtige Hinweise: Alarmbenachrichtigung für Patienten



WARNUNG Wenn der Systemadministrator auf dem Server für alle mobilen Geräte der Abteilung die Alarmoption *Only auditory* (Nur akustisch) eingestellt hat, ist der Vibrationsalarm bei Patientenalarmen von Clinician Notifier deaktiviert. Das gilt auch dann, wenn ein Benutzer sein mobiles Gerät auf Vibrationsalarm eingestellt hat.

WARNUNG Je nach der in Ihrer Einrichtung konfigurierten Verzögerung beim Senden von Alarmen zeigen mobile Geräte, auf denen Clinician Notifier läuft, bestimmte kurzlebige Ereignisse nicht an (z. B. Couplets).

WARNUNG Wenn mobile Geräte mit dem Internet verbunden oder zu viele Programme im Vorder- und Hintergrund ausgeführt werden, während Clinician Notifier läuft, kann die Lebensdauer des Akkus und die Speicherkapazität der Geräte herabgesetzt und dadurch das Senden der Alarme beeinträchtigt werden.

WARNUNG Die Benachrichtigung per Audio oder Vibration, das Lesen von Barcodes, das Verwenden von Kennwörtern und das Anzeigen von Popup-Fenstern mit anderen Programmen, die ebenfalls auf dem mobilen Gerät installiert sind, können den Betrieb von Clinician Notifier beeinträchtigen und die Übermittlung von Alarmen stören.

Störungen von Clinician Notifier, die beim versehentlichen Tippen auf bestimmte Tasten des Mobilgeräts auftreten, lassen sich in der Regel durch Umprogrammieren der Tasten oder Sperren der Gerätetastatur beheben. Wenden Sie sich ggf. an einen Medizingerätetechniker, der die erforderliche Konfiguration vornehmen kann.

WARNUNG Laden Sie ein mobiles Gerät *immer* auf, sobald die erste Benachrichtigung über einen niedrigen Ladezustand des Akkus angezeigt wird. Ein Gerät mit schwachem Akku zeigt möglicherweise nicht alle Patientenalarme an oder löscht sie nicht richtig. Wenn Akkus vollständig entladen werden, kann dies dazu führen, dass sich auch der Reserveakku entlädt und Konfigurationseinstellungen von Clinician Notifier verloren gehen.

Wichtige Hinweise: Strenge Beobachtung bestimmter Patientengruppen



WARNUNG Verlassen Sie sich bei der Übermittlung von Patientenalarmen und Alarmen von Patientenüberwachungsgeräten nicht ausschließlich auf mobile Geräte, auf denen Clinician Notifier läuft. Überwachen Sie Patienten immer auch an den Patientenmonitoren und der Acuity-Zentralstation, und reagieren Sie auf Alarme der Patientenüberwachungsgeräte. In den folgenden Fällen geben mobile Geräte keine Alarme für Patienten aus:

- Dem mobilen Gerät ist kein Arzt zugewiesen.
- Das mobile Gerät ist ausgeschaltet oder sein Akku ist leer.
- Der zugewiesene Arzt hat Clinician Notifier beendet.
- Der zugewiesene Arzt hat sich bei Clinician Notifier abgemeldet.
- Das mobile Gerät kommuniziert nicht mit dem Welch Allyn Connectivity Server.
- Der Welch Allyn Connectivity Server kommuniziert nicht mit der Acuity-Zentralstation.
- Der Patientenmonitor kommuniziert nicht mit dem Acuity-System.
- Der Patient ist nicht mit dem Patientenmonitor verbunden.
- Die AcuityLink Clinician Notifier-Option Ihrer Einrichtung verfügt nur über die Barcode-Funktion.

WARNUNG Stellen Sie sicher, dass die mit dem Acuity-System überwachten Patienten ständig unter strenger Beobachtung stehen. Dies gilt besonders für arrhythmieanfällige Patienten. Die AcuityLink-Software darf nur verwendet werden, wenn die Überwachung durch geschultes medizinisches Fachpersonal gewährleistet ist.

Achtung



Achtung Gemäß dem Bundesrecht der Vereinigten Staaten von Amerika darf dieses Gerät nur durch einen Arzt oder auf dessen Anordnung verkauft werden.

Verwandte Dokumente

Welch Allyn Connectivity Server (WACS):

Welch Allyn Connectivity Server (WACS) – CD-ROM (Englisch):

Welch Allyn Connectivity Server Directions for Use

Welch Allyn Connectivity Server Programmer's Guide

AcuityLink Clinician Notifier Directions for Use

AcuityLink Clinician Notifier:

AcuityLink Clinician Notifier – Software-CD (Englisch):

AcuityLink Clinician Notifier Software Installation Instructions

Acuity- und Mobile Acuity LT-Zentralüberwachungssysteme:

Gebrauchsanweisung

Acuity- und Mobile Acuity LT-Zentralüberwachungssysteme – CD-ROM mit Gebrauchsanweisung und In-Service Guide (mehrsprachig):

Acuity- und Mobile Acuity LT-Zentralüberwachungssysteme – Gebrauchsanweisung

Acuity Central Monitoring System In-Service Guide (Englisch)

Installationshandbuch für Mobile Acuity LT (gedruckte Version)

Mobile Acuity LT – Systeminstallationshandbuch (Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Polnisch)

Quick Card

Acuity-Systemsymbole (Englisch, gedruckt)

Welch Allyn-Patientenmonitore:

Micropaq – Gebrauchsanweisung (CD-ROM, mehrsprachig)
Propaq LT – Gebrauchsanweisung (CD-ROM, mehrsprachig)
Propaq CS – Gebrauchsanweisung (CD-ROM, mehrsprachig)
Propaq Encore – Gebrauchsanweisung (CD-ROM, mehrsprachig)
Welch Allyn 1500 Patient Monitor – Gebrauchsanweisung (CD-ROM, mehrsprachig)

2 Übersicht

Willkommen!

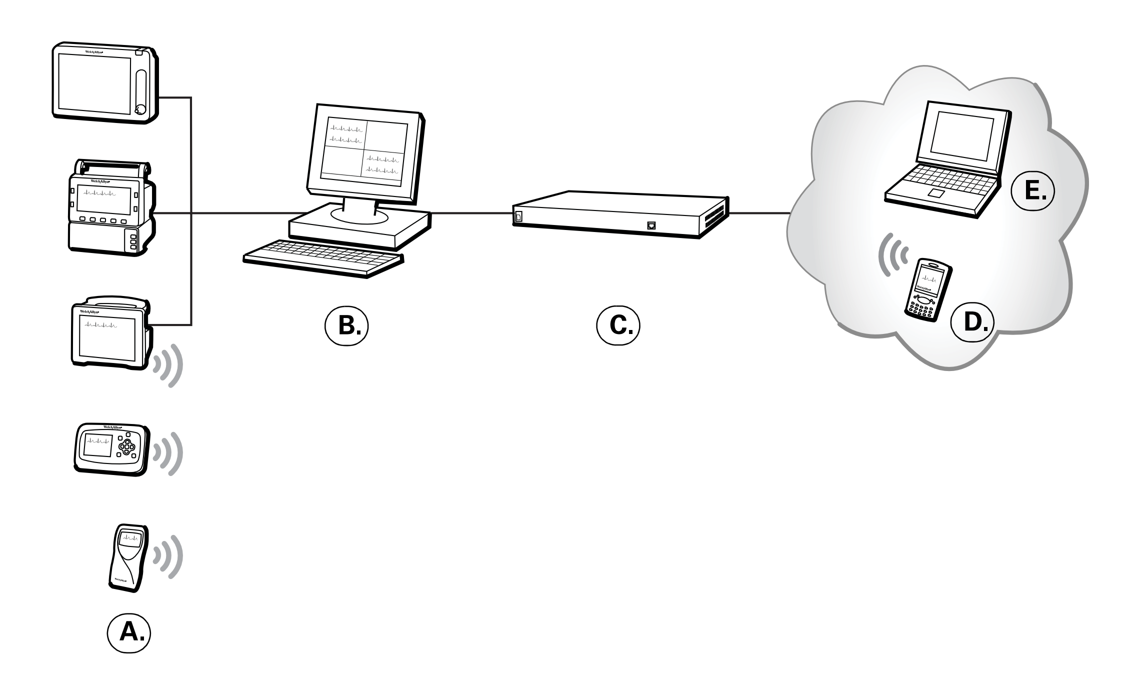


Wir hoffen, Sie finden Gefallen an den erweiterten Möglichkeiten der Patientenüberwachung, die AcuityLink™ Clinician Notifier bereitstellt.

Mit Clinician Notifier stehen für alle Patienten in Ihrer Abteilung, die mit dem zentralen Acuity-Überwachungssystem betreut werden, direkt auf Ihrem mobilen Gerät die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Sie sehen auf einen Blick den Status aller Patienten in Ihrer Abteilung.
- Sie können Alarme für bestimmte Patienten empfangen und systemweit darauf reagieren.
- Sie können sich Alarmdetails und Kurven anzeigen lassen.
- Sie können sich Echtzeitkurven anzeigen lassen.
- Sie können sich den Alarmverlauf der letzten 96 Stunden (konfigurierbar) anzeigen lassen, auch wenn der Patient inzwischen nicht mehr vom Acuity-System überwacht wird.
- Sie können IDs und Zimmernummern elektronisch durchsuchen oder manuell eingeben, um Patienten im Acuity-System zu bestätigen (optional).

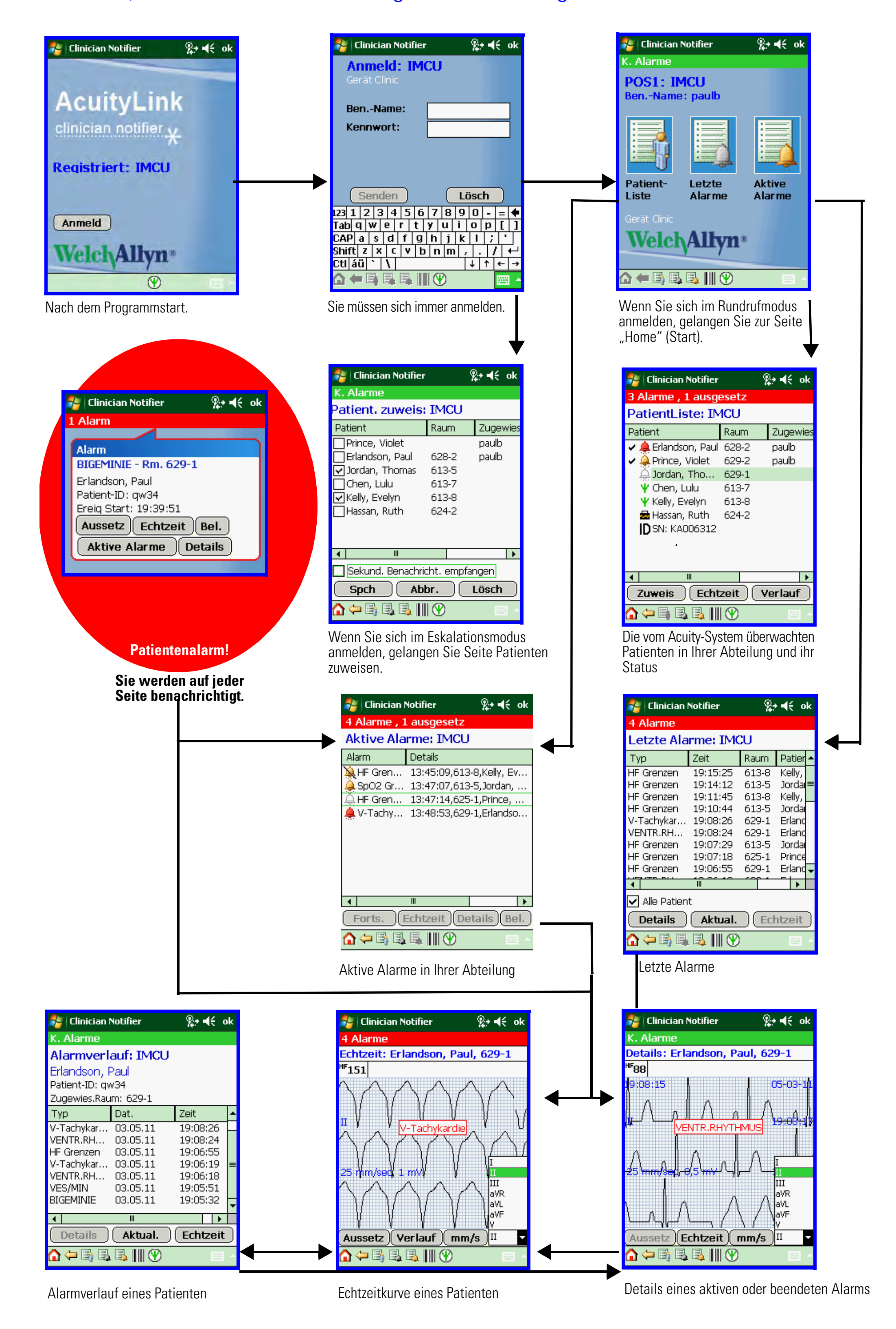
Systemkomponenten



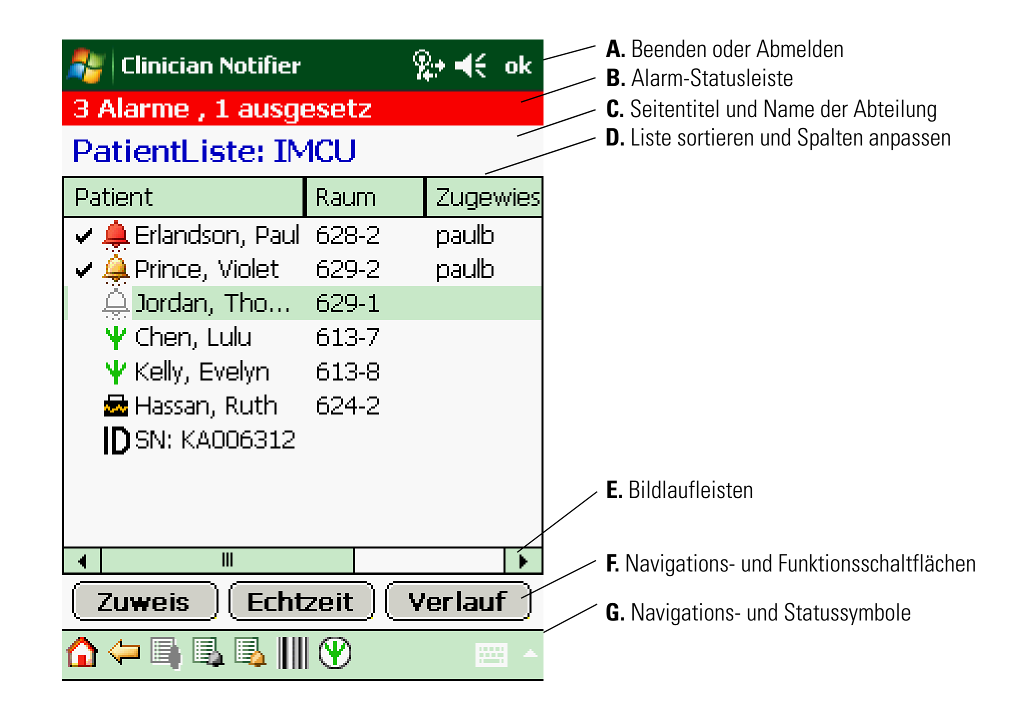
A. Welch Allyn-Patientenmonitore	Funk- und Kabelmonitore messen eine Vielzahl von Vitalfunktionen. Zu diesen Monitoren gehören der Welch Allyn 1500 Patient Monitor, Propaq Encore, CS, LT und der Micropaq.
B. Acuity-Zentralstation	Die Zentralstation überwacht alle angeschlossenen Patienten, führt Arrhythmie-Analysen durch (optional), speichert Patienteninformationen und zeigt Alarme und Warnungen an.
C. Welch Allyn Connectivity Server (WACS)	Der Connectivity Server unterstützt die bidirektionale Kommunikation zwischen Acuity-Zentralstationen und einer Vielzahl externer Systeme und Softwaremodule. Auf dem Server sind eines oder mehrere optionale Softwaremodule installiert, z. B. AcuityLink.
D. Netzwerk und mobiles Gerät, auf dem Clinician Notifier läuft	Das Netzwerk überträgt Informationen zum Acuity-System und Patientendaten zum Krankenhausinformationssystem (HIS/CIS). Mobile Geräte, auf denen AcuityLink Clinician Notifier läuft, können Patientenalarme empfangen und aussetzen sowie Alarmdetails und den Alarmverlauf anzeigen. Außerdem können sie Echtzeitkurven anzeigen.
E. Laptop für Krankenhausadministratoren	Mithilfe des Laptops können Krankenhausadministratoren das AcuityLink-System überwachen.

Clinician Notifier-Workflow

Wenn Sie in Clinician Notifier auf Navigationsschaltflächen und -symbole tippen, bewegen Sie sich auf folgende Weise durch das Programm. Um sich weitere Informationen anzeigen zu lassen, klicken Sie in der Abbildung auf eine beliebige Seite.



Steuerelemente auf den Seiten



Funktion	Beschreibung
A. Beenden oder Abmelden	Tippen Sie einmal auf ok, um sich abzumelden, und nochmals, um Clinician Notifier zu beenden.
B. Alarm-Statusleiste	Rot: Ihr mobiles Gerät hat eine Benachrichtigung über eines der folgenden Ereignisse erhalten: • Einer oder mehrere Patientenalarme des Acuity-Systems. Wenn einer oder mehrere Alarme ausgesetzt wurden, wird auch deren Anzahl angezeigt. • Keine Verbindung zum WACS-Netzwerk oder zum Acuity-System. Orange: Alle aktiven Patientenalarme auf dem Gerät wurden ausgesetzt. Grün: Auf dem Gerät liegt keine Benachrichtigung über aktive Patientenalarme des Acuity-Systems vor. Durch Tippen auf eine rote oder orangefarbene Statusleiste können Sie zur Seite Aktive Alarme navigieren.
C. Seitentitel und Name der Abteilung	Jede Seite hat einen blauen Titel.
D. Liste sortieren und Spalten anpassen	Klicken Sie auf eine Spaltenüberschrift, um die Liste nach dem Spaltentitel zu sortieren. Die Ihnen zugewiesenen Patienten stehen immer am Beginn der Liste. Klicken und ziehen Sie den Spaltenrand, um die Breite der Spalte anzupassen. Auf einigen Seiten gibt es eine vierte Spalte, die sich außerhalb des sichtbaren Bereichs befindet.
E. Bildlaufleisten	Klicken Sie auf den vertikalen Bildlaufpfeil, um sich die gesamte Liste anzeigen zu lassen. Klicken Sie auf den horizontalen Bildlaufpfeil, um sich die vierte Spalte anzeigen zu lassen.
F. Navigations- und Funktionsschaltflächen	Die Schaltflächen dienen unterschiedlichen Zwecken. Einige rufen eine neue Seite auf, andere führen eine Funktion innerhalb der Seite aus.

Funktion	Beschreibung
G. Navigations- und Statussymbole	**Navigationssymbole:** Durch Tippen auf ein Navigationssymbol gelangen Sie von Seite zu Seite. Start Zurück Patientenliste Letzte Alarme Aktive Alarme Patienten-ID anlegen **Statussymbole:** Das Symbol ganz rechts zeigt den Verbindungsstatus an. Das mobile Gerät kommuniziert mit dem WACS-Netzwerk. Das mobile Gerät kommuniziert nicht mit dem WACS-Netzwerk.

3 Erste Schritte

Starten von Clinician Notifier

Verwenden Sie ein Gerät mit vollständig aufgeladenem Akku.

Auf mobilen Geräten können die unterschiedlichsten Programme ausgeführt werden. Wenn keine Seite von Clinician Notifier auf dem Gerät angezeigt wird, müssen Sie das Programm starten.

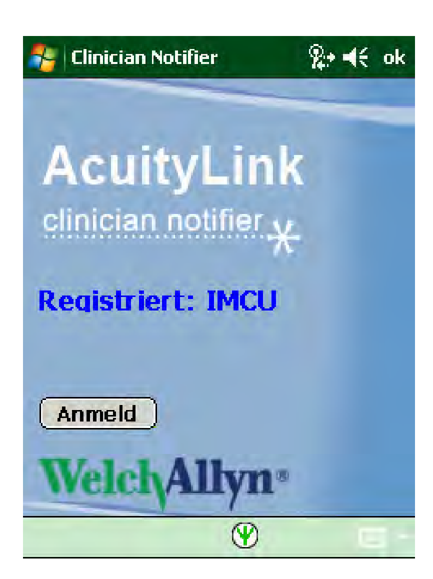
So starten Sie Clinician Notifier

1. Tippen Sie oben links auf dem Bildschirm auf .

   Das Startmenü von Windows wird angezeigt.

2. Tippen Sie auf **Clinician Notifier**.

   Die Eingangsseite von AcuityLink Clinician Notifier wird angezeigt.



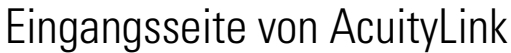
Hinweis Wenn das Symbol auf Ihrem mobilen Gerät nicht angezeigt wird, führen Sie einen Soft-Reset durch. Entsprechende Anleitungen finden Sie unter „Allgemeine Leistungsprobleme“ auf Seite 51.

Anmelden bei Clinician Notifier

Melden Sie sich immer bei Clinician Notifier an, wenn Sie ein mobiles Gerät übernehmen. Dadurch ist gewährleistet, dass Alarme an das Gerät übermittelt werden und dass das Gerät und die Patienten *Ihnen* zugewiesen sind.

Sie können immer nur auf einem mobilen Gerät bei Clinician Notifier angemeldet sein. Wenn ein Konflikt vorliegt, werden Sie vom System bei der Anmeldung darauf hingewiesen.




Eingangsseite von AcuityLink



Seite Anmelden

So stellen Sie sicher, dass der vorherige Benutzer abgemeldet ist

1. Wenn nach der Übernahme des mobilen Geräts nicht eine der oben abgebildeten Seiten, sondern eine andere Seite von Clinician Notifier angezeigt wird, müssen Sie sich beim Programm abmelden:

   a. Tippen Sie auf ok.

      Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

   b. Tippen Sie auf **Ja**.

      Sie werden bei Clinician Notifier abgemeldet.

So melden Sie sich bei Clinician Notifier an

1. Vergewissern Sie sich, dass auf der Seite von AcuityLink Clinician Notifier Ihre aktuelle Abteilung angezeigt wird.

   Ist das Gerät nicht für Ihre aktuelle Abteilung registriert, wenden Sie sich an den Systemadministrator. Die Abteilungsregistrierung legt fest, welche Patienten mit dem Gerät überwacht werden können.

2. Tippen Sie auf **Anmeld**.

   Die Seite Anmelden wird angezeigt.

3. Tippen Sie den Benutzernamen ein, der Ihnen vom Systemadministrator zugewiesen wurde.

4. Wenn das Feld Kennwort angezeigt wird, geben Sie Ihr Kennwort ein.

5. Tippen Sie auf **Senden**.

   Je nach Abteilungskonfiguration wird nun die Seite Start oder die Seite Patienten zuweisen angezeigt.

   Sie sind jetzt angemeldet und können Alarme von Patienten empfangen.

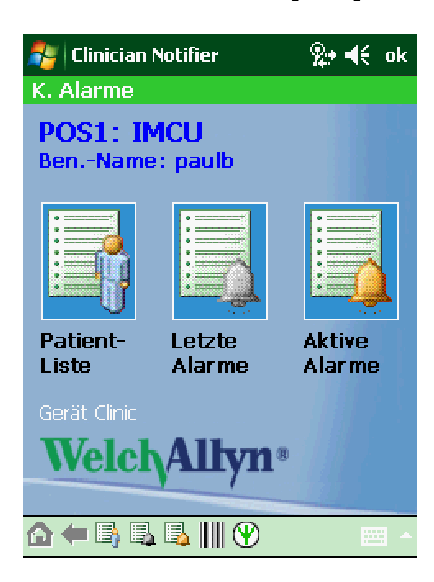
Seite Start

Über die Seite „Home“ (Start) gelangen Sie zu verschiedenen, häufig verwendeten Seiten.

So zeigen Sie die Seite Start an

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

   Die Seite Start wird angezeigt.



2. Vergewissern Sie sich, dass auf der Seite Ihr Name angezeigt wird.

   Wird ein anderer Name angezeigt, müssen Sie sich abmelden:

   a. Tippen Sie auf und danach auf **Ja**.

      Sie werden bei Clinician Notifier abgemeldet.

   b. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an.

So wechseln Sie zu einer anderen Seite

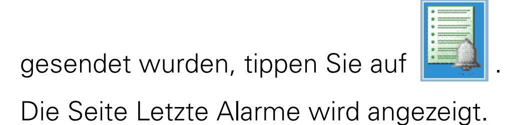
1. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen:

   - Um die Liste der Patienten in Ihrer Abteilung anzuzeigen, die mit dem Acuity-

     
     System überwacht werden, tippen Sie auf .

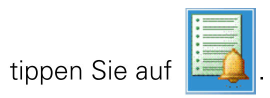
     Die Seite Patientenliste wird angezeigt.

   - Um die letzten Alarme anzuzeigen, die an Ihr mobiles Gerät oder Ihre Abteilung

     
     gesendet wurden, tippen Sie auf .

     Die Seite Letzte Alarme wird angezeigt.

   - Um alle aktiven Alarme anzuzeigen, die an Ihr mobiles Gerät gesendet wurden,

     
     tippen Sie auf .

     Die Seite Aktive Alarme wird angezeigt.

Zuweisen von Patienten

Die Seite Patienten zuweisen steht zur Verfügung, wenn für Ihre Abteilung der Eskalationsmodus konfiguriert ist.

Auf dieser Seite werden die Patienten in Ihrer Abteilung angezeigt, die vom Acuity-System überwacht werden. Es sind nur Patienten aufgeführt, deren IDs im Acuity-System bestätigt wurden.

Auf der Seite Patienten zuweisen können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Sich selbst Patienten zuweisen, damit Sie deren Alarme als erster empfangen (Primärbenachrichtigung).
- Für andere Patienten festlegen, dass Sie deren Alarme empfangen, sofern diese nicht von anderen Ärzten ausgesetzt wurden (Sekundärbenachrichtigung).

  Weitere Informationen zur Primär- und Sekundäraalarmbenachrichtigung finden Sie unter „Eskalationsmodus“ auf Seite 37.

Die Patienten bleiben Ihnen zugewiesen, solange Sie sich nicht länger als zwei Stunden bei Clinician Notifier abmelden.

Zugewiesene Patienten, die aus der Überwachung durch das Acuity-System entlassen werden, verbleiben in Ihrer Liste der zugewiesenen Patienten.

Hinweis Wenn die Seite Patienten zuweisen nicht verfügbar ist, ist für Ihre Abteilung der Rundrufmodus konfiguriert. In diesem Fall können Sie keine Patienten zuweisen. Sie empfangen dann *alle* Alarme, die in Ihrer Abteilung an mobile Geräte gesendet werden.

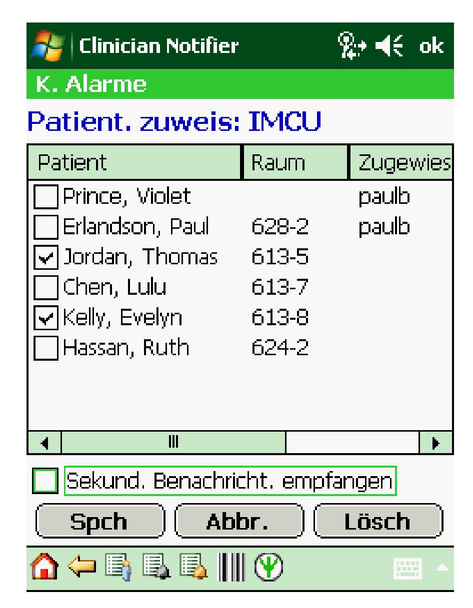
So wechseln Sie zur Seite Patienten zuweisen

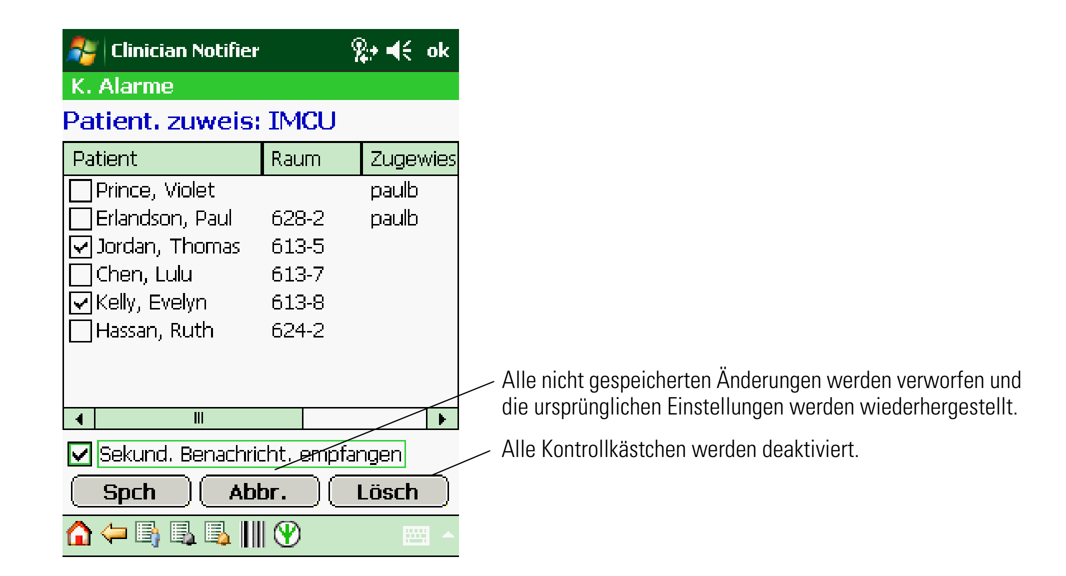
1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

   Die Seite Patientenliste wird angezeigt.

2. Tippen Sie auf **Zuweisen**.

   Die Seite Patienten zuweisen wird angezeigt.





So weisen Sie sich selbst Patienten zu

1. Vergewissern Sie sich, dass oben auf der Seite die Abteilung angezeigt wird, in der Sie zurzeit arbeiten.

   Wenn das Gerät einer anderen Abteilung zugewiesen ist, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

2. Weisen Sie Patienten zu:

   a. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Patienten, für die Sie die Primäralarmbenachrichtigung erhalten möchten.

   b. Wenn Sie Alarme aller anderen Patienten empfangen möchten, deren Alarm nicht ausgesetzt ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sekund. benachricht. empfangen**.

      Wenn Sie dieses Kontrollkästchen nicht aktivieren, erhalten Sie trotzdem Rundrufalarme. Ein Rundruf wird an alle Ärzte weitergeleitet, wenn der Sekundärbenachrichtigungsalarm nicht ausgesetzt ist.

3. Tippen Sie auf **Spch**.

   Ihre Einstellungen werden registriert, und die zugewiesenen Patienten werden oben in der Liste angezeigt.

4. Tippen Sie auf **OK**.

   Je nachdem, wie Sie die Seite Patienten zuweisen aufgerufen haben, wird nun wieder die vorherige Seite oder die Seite Start angezeigt.

Anlegen einer Patienten-ID im Acuity-System

Wenn die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung die Datenerfassung per Barcode unterstützen und Ihr Welch Allyn Connectivity Server über die Barcode-Scanner-Option verfügt, können Sie auf der Seite Patienten-ID anlegen Patientendaten in das zentrale Acuity-Überwachungssystem eingeben.

Sie können die Daten eintippen oder mithilfe des Barcode-Scanners Ihres mobilen Geräts erfassen.

Wenn Sie zusätzlich zur erforderlichen ID eine Zimmernummer eingeben, müssen die Patientendaten nicht auf der Acuity-Zentralstation bestätigt werden.

Hinweis Schließen Sie auf dem mobilen Gerät alle anderen Programme, die den Scanner nutzen, bevor Sie diesen für das Einlesen der gewünschten Daten verwenden. Wenn derartige Programme im Hintergrund oder Vordergrund ausgeführt werden, funktioniert der Scanner mit Clinician Notifier nicht wie erwartet.

So wechseln Sie zur Seite Patienten-ID anlegen

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

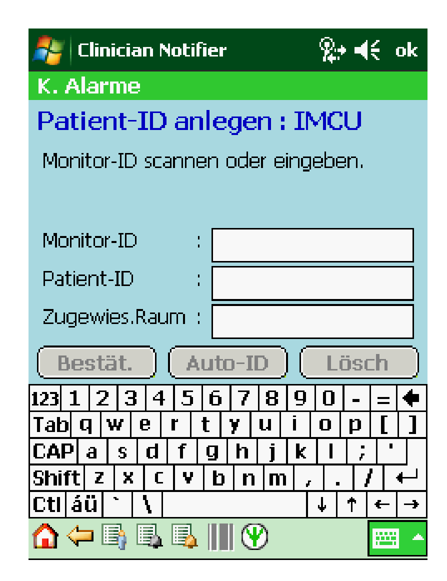
   Die Seite Patienten-ID anlegen wird angezeigt.

   Wenn deaktiviert (grau dargestellt) ist, verfügt Ihr Welch Allyn Connectivity Server nicht über die Barcode-Scanner-Option.



Hinweis Wenn Sie diese Seite vor dem Tippen auf Bestät. verlassen, etwa um auf ein Alarm-Popupfenster zu reagieren, werden die erfassten Daten nicht in das Acuity-System übertragen.

Hinweis In einer Umgebung mit mehreren Abteilungen kann die Patienten-ID auf jedem Clinician Notifier-Gerät im Netzwerk per Barcode erfasst werden, vorausgesetzt, in jeder Abteilung ist ein Clinician Notifier-Gerät registriert.



So geben Sie Patientendaten ein und bestätigen die Patienten-ID am Patientenmonitor

Anweisungen zur Benutzung des Scanners finden Sie in der Gebrauchsanweisung des mobilen Geräts.

1. Wenn die Felder Daten eines anderen Patienten enthalten, tippen Sie auf **Lösch**.

   Der Inhalt der Felder wird gelöscht.

2. Geben Sie die Patientendaten ein.

   a. Scannen Sie die Monitor-ID, oder tippen Sie sie ein.

      Tippen Sie gegebenenfalls auf **Tab**, um zum nächsten Eingabebereich zu gelangen.

   b. Scannen Sie die Patienten-ID, oder tippen Sie sie ein.

      Wenn keine Patienten-ID verfügbar ist, tippen Sie auf **Auto-ID**. Clinician Notifier weist dann eine eindeutige ID zu, die später geändert werden kann.

      Tippen Sie gegebenenfalls auf **Tab**, um zum nächsten Eingabebereich zu gelangen.

   c. Scannen Sie die Zimmernummer des Patienten, oder tippen Sie sie ein (optional).

3. Tippen Sie auf **Bestät**.

   Die Daten werden zur Acuity-Zentralstation gesendet, sind aber noch nicht bestätigt.

4. Bestätigen Sie die Identität des Patienten.

   - Wenn der angezeigte Patientenname bzw. die ID richtig ist, tippen Sie auf **Ja.**

     Der Patient wird nun auf den Seiten Patientenliste und Patienten zuweisen angezeigt.

   - Wenn nicht der richtige Patientenname bzw. die richtige ID angezeigt wird, beginnen Sie wieder bei Schritt 1.

5. Wiederholen Sie den Vorgang beginnend bei Schritt 1, um weitere Patienten-IDs einzugeben und zu bestätigen (optional).

Hinweis Wenn Sie einen Patienten bestätigen, der nicht zu Ihrer Abteilung gehört, wird die ID des Patienten nicht auf dem Clinician Notifier-Gerät angezeigt. Auf dem Patientenmonitor und der Zentralstation ist sie jedoch zu sehen.

So wechseln Sie zu einer anderen Seite

1. Tippen Sie auf ein Symbol am unteren Rand der Seite.

4 Anzeigen von Patienteninformationen

Anzeigen des Status der mit dem Acuity-System überwachten Patienten

Auf der Seite Patientenliste werden die folgenden, mit dem Acuity-System überwachten Patienten in Ihrer Abteilung angezeigt:

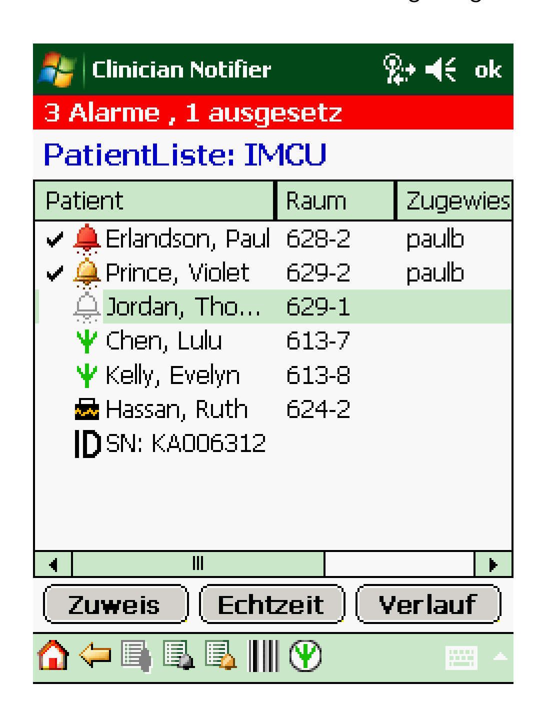
- Patienten, die im Voraus in das Acuity-System aufgenommen wurden, aber damit noch nicht überwacht werden
- Aktuell überwachte Patienten
- Patienten, die für eine bestimmte Anzahl von Stunden vom Acuity-System getrennt sind. Diese Einstellung wird für die gesamte Abteilung festgelegt.

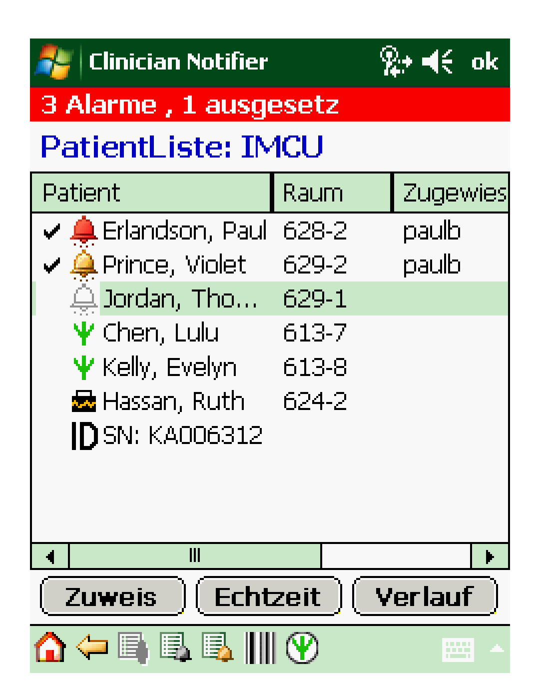
Patienten, die aus dem Acuity-System entlassen wurden, werden nicht angezeigt.

So wechseln Sie zur Seite Patientenliste

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

   Die Seite Patientenliste wird angezeigt.

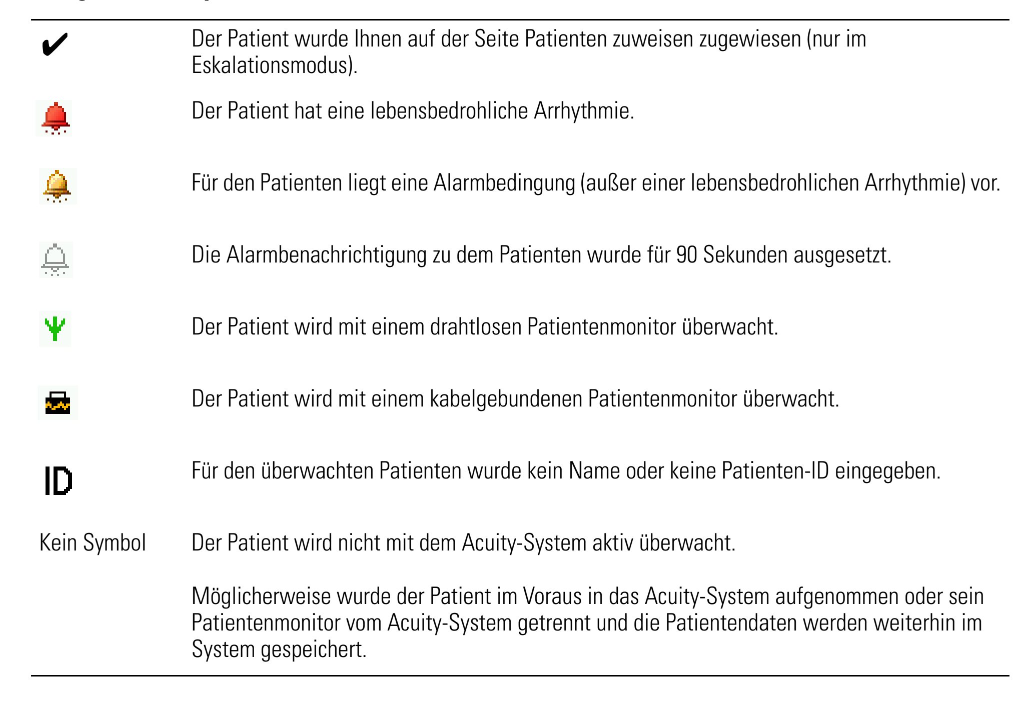




So überprüfen Sie den Status der mit dem Acuity-System überwachten Patienten in Ihrer Abteilung

1. Überprüfen Sie das Statussymbol neben den Patienten.

Bedeutung der Statussymbole



Symbol	Bedeutung
✔	Der Patient wurde Ihnen auf der Seite Patienten zuweisen zugewiesen (nur im Eskalationsmodus).
	Der Patient hat eine lebensbedrohliche Arrhythmie.
	Für den Patienten liegt eine Alarmbedingung (außer einer lebensbedrohlichen Arrhythmie) vor.
	Die Alarmbenachrichtigung zu dem Patienten wurde für 90 Sekunden ausgesetzt.
	Der Patient wird mit einem drahtlosen Patientenmonitor überwacht.
	Der Patient wird mit einem kabelgebundenen Patientenmonitor überwacht.
ID	Für den überwachten Patienten wurde kein Name oder keine Patienten-ID eingegeben.
Kein Symbol	Der Patient wird nicht mit dem Acuity-System aktiv überwacht. Möglicherweise wurde der Patient im Voraus in das Acuity-System aufgenommen oder sein Patientenmonitor vom Acuity-System getrennt und die Patientendaten werden weiterhin im System gespeichert.



So wechseln Sie zu einer anderen Seite

1. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen:

   - So zeigen Sie den Alarmverlauf eines Patienten an: Tippen Sie auf den Namen des Patienten und dann auf **Verlauf**.

     Die Seite Alarmverlauf wird angezeigt.

   - So zeigen Sie die Echtzeitkurven eines Patienten an: Tippen Sie auf den Namen des Patienten und dann auf **Echtzeit**.

     Die Seite Echtzeit wird angezeigt.

   - So weisen Sie sich selbst Patienten zu: Tippen Sie auf **Zuweis**.

     Die Seite Patienten zuweisen wird angezeigt.

     Wenn die Schaltfläche Zuweis nicht verfügbar ist, dann ist für Ihre Abteilung der Rundrufmodus konfiguriert. In diesem Fall können Sie keine Patienten zuweisen. Sie empfangen dann *alle* Alarme, die in Ihrer Abteilung an mobile Geräte gesendet werden.

Anzeigen einer Liste der letzten Alarme

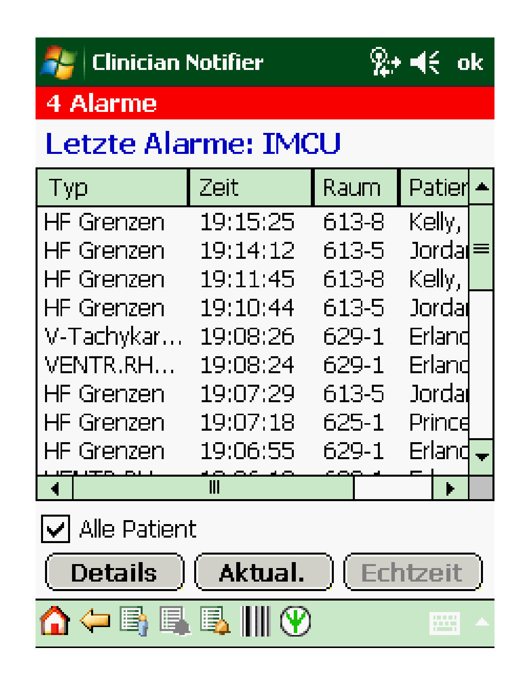
Auf der Seite Letzte Alarme werden die letzten aktiven und inaktiven Alarme angezeigt. Sie können sich lediglich die an Ihr Gerät gesendeten Alarme oder die an alle mobilen Geräte in Ihrer Abteilung gesendeten Alarme anzeigen lassen.

Der Systemadministrator legt die Anzahl der angezeigten Einträge und deren Anzeigedauer fest.

So zeigen Sie eine Liste der letzten Alarme an

1. Tippen Sie auf der Startseite oder unten auf einer beliebigen Seite auf .

   Die Seite Letzte Alarme wird angezeigt.

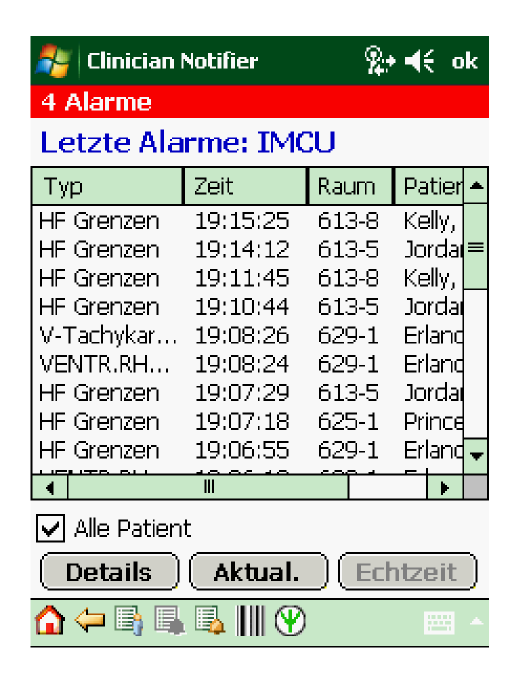


2. Legen Sie fest, welche Alarme angezeigt werden.

   - Um lediglich die an Ihr mobiles Gerät gesendeten Alarme anzuzeigen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle Patient.
   - Um die an alle mobilen Geräte in Ihrer gesamten Abteilung gesendeten Alarme anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Patient**.

3. Tippen Sie auf **Aktual**.

   Die Seite wird dann mit den neuesten Informationen aktualisiert.



So wechseln Sie zu einer anderen Seite mit weiteren Informationen

1. Tippen Sie in der Liste auf den gewünschten Alarm.
2. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.
   - Tippen Sie auf **Details**, um sich die Details des Alarms anzeigen zu lassen.

     Die Seite Details wird angezeigt.
   - Tippen Sie auf **Echtzeit**, um sich die Echtzeitkurven des Patienten anzeigen zu lassen.

     Die Seite Echtzeit wird angezeigt.

     Wenn die Schaltfläche Echtzeit nicht verfügbar ist, dann ist der Patient nicht mit dem Acuity-System verbunden.

   Wenn für den Patienten eine Alarmbedingung vorliegt, können Sie den Alarm auf beiden Seiten aussetzen.

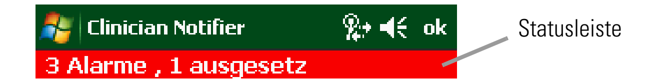
Anzeigen einer Liste der an Ihr Gerät gesendeten aktiven Alarme

Auf der Seite Aktive Alarme werden alle aktiven Alarme auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt, einschließlich der ausgesetzten Alarme und der Alarme, bei denen Sie auf **Bel.** getippt haben.

Nur der aktive Alarm mit der höchsten Priorität wird für einen Patienten angezeigt.

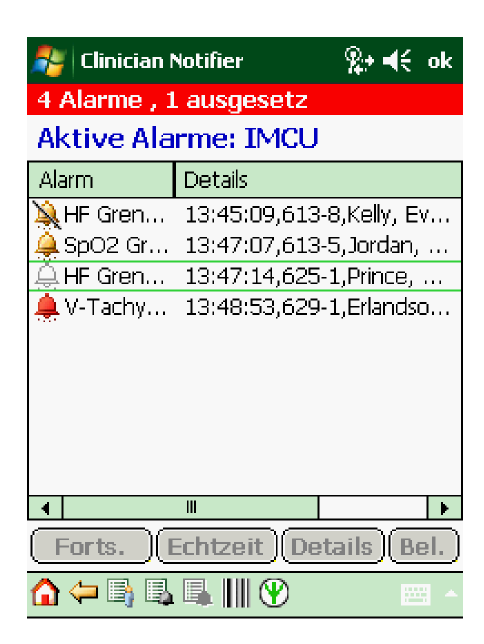
So wechseln Sie zur Seite Aktive Alarme

1. Führen Sie einen dieser Schritte aus:



- Tippen Sie auf die rote oder orangefarbene Alarm-Statusleiste.
- Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

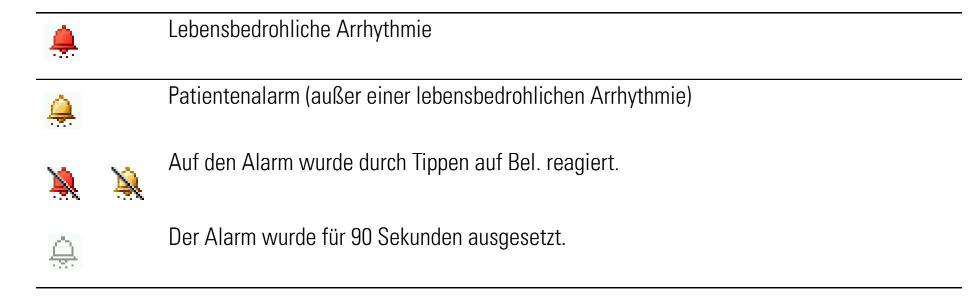
Die Seite Aktive Alarme wird angezeigt.



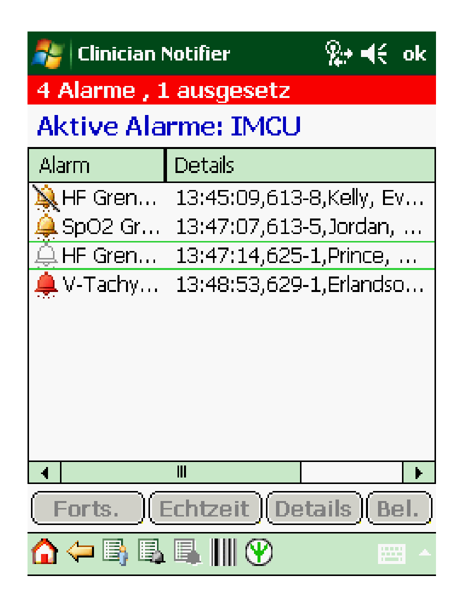
So zeigen Sie eine Liste der an Ihr Gerät gesendeten aktiven Alarme an

1. Überprüfen Sie das Statussymbol und die zugewiesene Zimmernummer neben den Alarmeinträgen.

Bedeutung der Statussymbole



Symbol	Bedeutung
	Lebensbedrohliche Arrhythmie
	Patientenalarm (außer einer lebensbedrohlichen Arrhythmie)
	Auf den Alarm wurde durch Tippen auf Bel. reagiert.
	Der Alarm wurde für 90 Sekunden ausgesetzt.



So reagieren Sie auf einen Alarm

1. Tippen Sie in der Liste auf den gewünschten Alarm.
2. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen:
   - Tippen Sie auf **Aussetz**, um den Alarm auszusetzen.

     Die Schaltfläche Aussetz ändert sich in Forts. Wenn Sie den Alarm wieder aktivieren möchten, tippen Sie auf Forts.

     Alle Alarmbenachrichtigungen für diesen Patienten werden auf allen mobilen Geräten, die den Alarm empfangen haben, für 90 Sekunden ausgesetzt. Wenn für den Patienten jedoch ein erneuter Alarm aufgrund einer lebensbedrohlichen Arrhythmie oder Apnoe auftritt, wird der Status „Ausgesetzt" beendet.

     Die Töne für diesen Patienten werden auch auf der Acuity-Zentralstation und auf dem Patientenmonitor ausgesetzt.
   - Tippen Sie auf **Bel.**, um anzugeben, dass Sie beschäftigt sind.

     Die Benachrichtigung für diesen Alarm wird *nur auf Ihrem Gerät* beendet.

     Wenn der Alarm von anderen Personen ausgesetzt wird und nach 90 Sekunden immer noch aktiv ist, wird die Benachrichtigung auch wieder an Ihr Gerät gesendet.

So wechseln Sie zu einer anderen Seite mit weiteren Informationen

1. Tippen Sie in der Liste auf den gewünschten Alarm.
2. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.
   - Tippen Sie auf **Details**, um sich die Details des Alarms anzeigen zu lassen.

     Die Seite Details wird angezeigt.
   - Tippen Sie auf **Echtzeit**, um sich die Echtzeitkurven des Patienten anzeigen zu lassen.

     Die Seite Echtzeit wird angezeigt.

     Wenn die Schaltfläche Echtzeit nicht verfügbar ist, dann ist der Patient nicht mit dem Acuity-System verbunden.

   Wenn für den Patienten eine Alarmbedingung vorliegt, können Sie den Alarm auf beiden Seiten aussetzen.

Anzeigen einer Echtzeitkurve

Auf der Seite Echtzeit werden die Echtzeitkurven und Vitalparameter der mit dem Acuity-System verbundenen Patienten angezeigt.

Auf dieser Seite werden alle Echtzeitkurven angezeigt, die auf der Acuity-Zentralstation dargestellt werden.

So wechseln Sie zur Seite Echtzeit

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

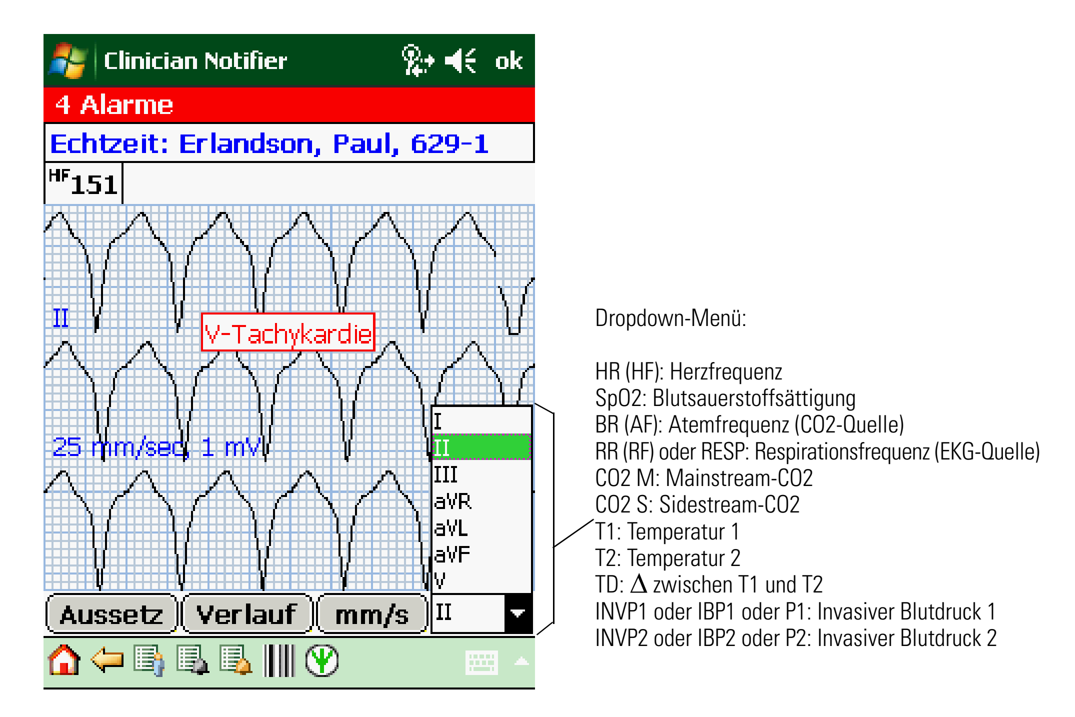
   Die Seite „Patientenliste wird angezeigt.

2. Tippen Sie auf den Namen des gewünschten Patienten.

3. Tippen Sie auf **Echtzeit**.

   Die Seite Echtzeit wird angezeigt.

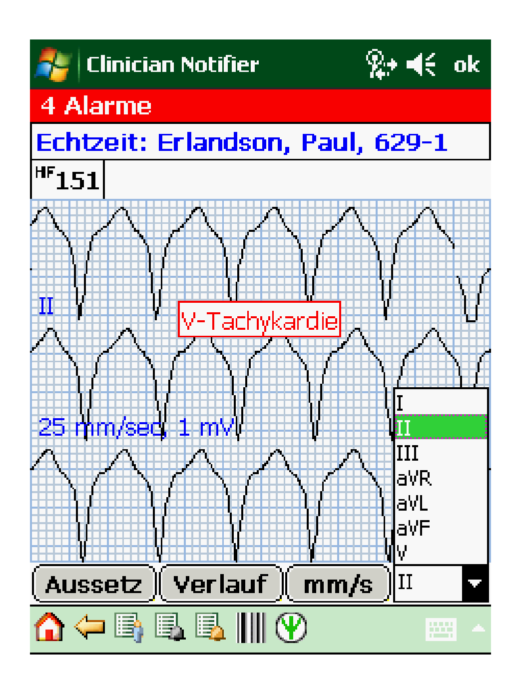
   Wenn die Schaltfläche Echtzeit nicht verfügbar ist, dann ist der Patient nicht mit dem Acuity-System verbunden.



So passen Sie die Echtzeitanzeige an

1. Nehmen Sie die gewünschten Anzeigeeinstellungen vor.

   - So ändern Sie die Ableitungs- oder Vitalparameterquelle der Kurve: Tippen Sie auf das **Dropdown-Menü** und danach auf die gewünschte Option.
   - So blättern Sie zu weiteren Vitalparameterwerten: Tippen Sie über den Kurven in den **Bereich mit den numerischen Werten**.
   - So ändern Sie die Kurvenamplitude: Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf das **Raster**.
   - So ändern Sie die Abtastgeschwindigkeit der Kurvenformen: Tippen Sie auf die Schaltfläche **mm/s**.



So setzen Sie einen Patientenalarm aus

Wenn für den Patienten ein Alarm vorhanden ist, können Sie diesen hier aussetzen.

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aussetz**.

   Die Schaltfläche Aussetz ändert sich in Forts. Wenn Sie den Alarm wieder aktivieren möchten, tippen Sie auf Forts.

   Alle Alarmbenachrichtigungen für diesen Patienten werden auf allen mobilen Geräten, die den Alarm empfangen haben, für 90 Sekunden ausgesetzt. Wenn für den Patienten jedoch ein erneuter Alarm aufgrund einer lebensbedrohlichen Arrhythmie oder Apnoe auftritt, wird der Ausgesetzt beendet.

   Die Töne für diesen Patienten werden auch auf der Acuity-Zentralstation und auf dem Patientenmonitor ausgesetzt.

So zeigen Sie den Alarmverlauf eines Patienten an

1. Tippen Sie auf **Verlauf**.

   Die Seite Alarmverlauf für den Patienten wird angezeigt.

Anzeigen des Alarmverlaufs eines Patienten

Auf der Seite Alarmverlauf werden alle kürzlich für den betreffenden Patienten im Acuity-System ausgelösten Alarme angezeigt, auch solche, die nicht an Ihr mobile Gerät gesendet wurden. Nähere Informationen zu Alarmen, die nicht auf Ihrem Gerät angezeigt werden, finden Sie im Abschnitt „Fehlerbehebung“ unter „Seiten mit Patientendaten“ auf Seite 55.

Der Systemadministrator legt die Anzahl der angezeigten Einträge und deren Anzeigedauer fest.

Die Zeitangaben auf dieser Seite können mehrere Sekunden nach den Zeitangaben für dieselben Alarme in den Fenstern des Acuity-Systems liegen.

So zeigen Sie den Alarmverlauf eines Patienten an

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

   Die Seite Patientenliste wird angezeigt.

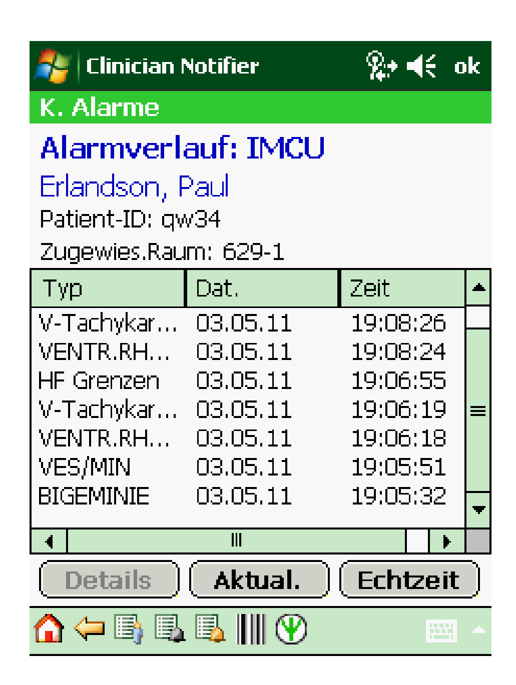
2. Tippen Sie auf den Namen des Patienten und dann auf **Verlauf**.

   Die Seite Alarmverlauf wird angezeigt.



3. Tippen Sie auf **Aktual.**.

   Die Seite wird dann mit den neuesten Informationen aktualisiert.



So wechseln Sie zu einer anderen Seite mit weiteren Informationen

1. Tippen Sie in der Liste auf den gewünschten Alarm.
2. Tippen Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.
   - Tippen Sie auf **Details**, um sich die Details des Alarms anzeigen zu lassen.

     Die Seite Details für den Alarm wird angezeigt.
   - Tippen Sie auf **Echtzeit**, um sich die Echtzeitkurven des Patienten anzeigen zu lassen.

     Die Seite **Echtzeit** für den Patienten wird angezeigt.

     Wenn die Schaltfläche Echtzeit nicht verfügbar ist, dann ist der Patient nicht mit dem Acuity-System verbunden.

Anzeigen der Details eines Alarms

Auf der Seite Details werden die Details des ausgewählten Alarms angezeigt.

Die Details eines Alarms sind noch für eine bestimmte Anzahl von Stunden verfügbar, nachdem der Patient vom Acuity-System getrennt wurde. Diese Einstellung wird für die gesamte Abteilung festgelegt.

Auf der Seite werden je nach ausgewählter Anzeigeeinstellung bis zu neun Sekunden der Kurven angezeigt.

So öffnen Sie die Seite mit den Alarmdetails

1. Tippen Sie unten auf einer beliebigen Seite auf .

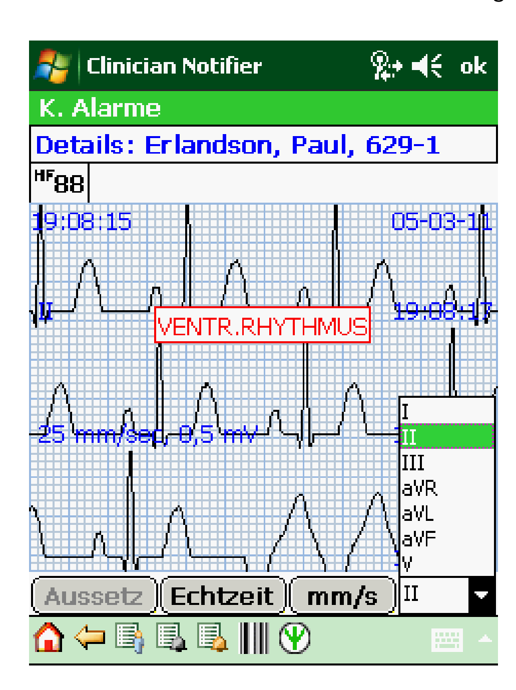
   Die Seite Patientenliste wird angezeigt.

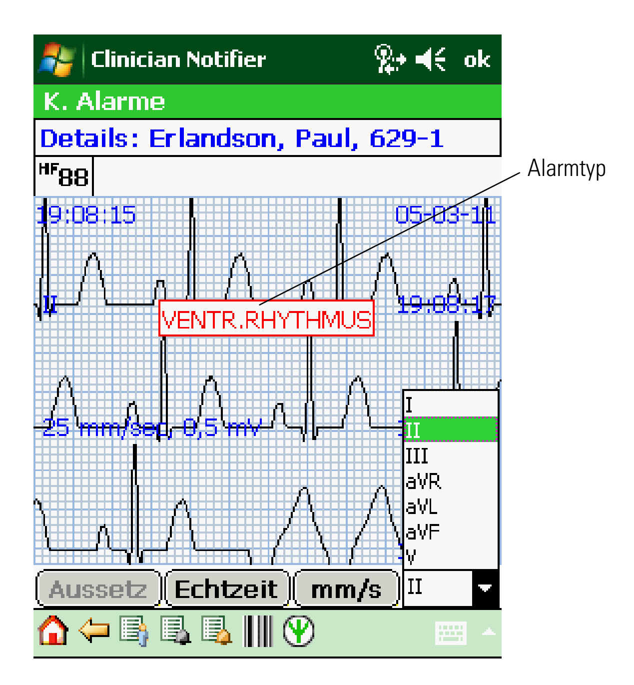
2. Tippen Sie auf den Namen des Patienten und dann auf **Verlauf**.

   Die Seite Alarmverlauf für den Patienten wird angezeigt.

3. Tippen Sie auf den gewünschten Alarm und dann auf **Details**.

   Die Seite Details für den Alarm wird angezeigt.





So passen Sie die Anzeige der Details an

1. Nehmen Sie die gewünschten Anzeigeeinstellungen vor.
   - So ändern Sie die Ableitungs- oder Vitalparameterquelle der Kurve: Tippen Sie auf das **Dropdown-Menü** und danach auf die gewünschte Option.
   - So ändern Sie die Kurvenamplitude: Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf das **Raster**.
   - So ändern Sie die Abtastgeschwindigkeit der Kurvenformen: Tippen Sie auf die Schaltfläche **mm/s**.

So setzen Sie einen Patientenalarm aus

Wenn für den Patienten ein Alarm vorhanden ist, können Sie diesen hier aussetzen.

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aussetz**.

   Die Schaltfläche Aussetz ändert sich in Forts. Wenn Sie den Alarm wieder aktivieren möchten, tippen Sie auf Forts.

   Alle Alarmbenachrichtigungen für diesen Patienten werden auf allen mobilen Geräten, die den Alarm empfangen haben, für 90 Sekunden ausgesetzt. Wenn für den Patienten jedoch ein erneuter Alarm aufgrund einer lebensbedrohlichen Arrhythmie oder Apnoe auftritt, wird der Status Ausgesetzt beendet.

   Die Töne für diesen Patienten werden auch auf der Acuity-Zentralstation und auf dem Patientenmonitor ausgesetzt.

So zeigen Sie die Echtzeitkurven des Patienten an

1. Tippen Sie auf **Echtzeit**.

   Die Seite Echtzeit für den Patienten wird angezeigt.

   Wenn die Schaltfläche Echtzeit nicht verfügbar ist, dann ist der Patient nicht mit dem Acuity-System verbunden.

5 Reagieren auf Alarme und Warnungen

Zu mobilen Geräten gesendete Patientenalarme

Mobile Geräte, auf denen Clinician Notifier läuft, können Benachrichtigungen für alle Patientenalarme des Acuity-Systems bereitstellen. Der Systemadministrator konfiguriert, welche Alarmtypen gesendet werden und wie lange eine Alarmbedingung mindestens andauern muss, bevor der Alarm gesendet wird.

Auf der Patientenseite Alarmverlauf werden *alle* kürzlich aufgetretenen Alarme das Acuity-Systems angezeigt, auch solche, die keinen Alarm auf dem Gerät ausgelöst haben.

Alarme, die immer zu mobilen Geräten gesendet werden

- Lebensbedrohliche Arrhythmie-Ereignisse (Kammerflimmern, Asystolie und ventrikuläre Tachykardie)

Alarme, die nur bei entsprechender Konfiguration zu mobilen Geräten gesendet werden

- Apnoe
- Arrhytmie-Ereignisse, denen im Setup-Fenster für Arrhythmie-Alarme auf der Acuity-Zentralstation höchste oder mittlere Priorität zugewiesen wurde
- ST-Segment-Offset-Ereignisse, denen im Setup-Fenster für ST-Analyse auf der Acuity-Zentralstation höchste oder mittlere Priorität zugewiesen wurde
- Herzfrequenz/Pulsfrequenz (HF/PF)
- CO_2: Mainstream-CO_2 (MCO_2 oder CO_2M), Sidestream-CO_2 (SCO_2 oder CO_2S)
- SpO_2
- Invasiver Blutdruck 1 oder 2 (INVP 1, IBP1 oder P1; INVP 2, IBP2 oder P2)
- NIBP
- Atemfrequenz (RR)
- Atemfrequenz (BR)
- Temperatur (T1, T2)



WARNUNG Je nach der in Ihrer Einrichtung konfigurierten Verzögerung beim Senden von Alarmen zeigen mobile Geräte, auf denen Clinician Notifier läuft, bestimmte kurzlebige Ereignisse nicht an (z. B. Couplets).

Hinweis Einige Acuity-Systeme erlauben die visuelle Arretierung bestimmter Arten von Arrhythmie-Alarmen, auch wenn die Alarmbedingungen nicht mehr vorhanden sind. Die visuellen Anzeigen bleiben auf dem Display der Acuity-Zentralstation arretiert, bis sie quittiert werden. Alarme werden nur auf der Acuity-Zentralstation arretiert.

Zwei mögliche Sendemodi für Alarme

Alle mobilen Geräte der Abteilung sind so konfiguriert, dass sie in gleicher Weise auf Patientenalarme reagieren: entweder im Rundrufmodus oder im Eskalationsmodus.

Die Geräte müssen bei Clinician Notifier angemeldet sein, um Alarme empfangen zu können.

Rundrufmodus

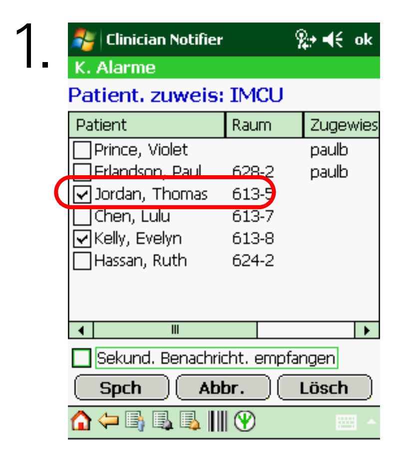
Im Rundrufmodus empfangen alle mobilen Geräte der Abteilung die Alarmbenachrichtigung gleichzeitig, wenn ein Alarm für einen beliebigen Patienten ausgelöst wird.



Eskalationsmodus

Im Eskalationsmodus wird ein Patientenalarm in der folgenden Reihenfolge zu den mobilen Geräten eines Arztes gesendet. Das Timing variiert in Abhängigkeit von den Einstellungen, die der Systemadministrator vorgenommen hat.

1.



11:00:00

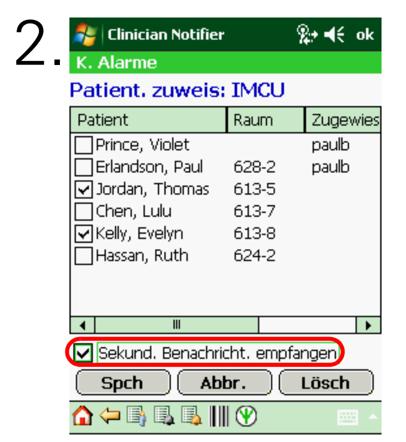
Erste Benachrichtigung

Der Patientenmonitor von Thomas Jordan und die Acuity-Zentralstation melden, dass sich die Patientin in einem Alarmzustand befindet.

Wenige Sekunden später erscheint der Alarm auf den mobilen Geräten der primären Empfänger, d. h. der Ärzte in der Abteilung, für die „Thomas Jordan“ aktiviert ist.

Der Alarmton wird von keinem Mitarbeiter der Abteilung ausgesetzt.

2.



11:00:30

Zweite Benachrichtigung

Auf dem bettseitigen Monitor von Thomas Jordan und der Acuity-Zentralstation dauert der Alarm an. Er wird auf die mobilen Geräte der sekundären Empfänger übertragen, d. h. der Ärzte in der Abteilung, für die die Option Sekundäre Benachrichtigung empfangen aktiviert ist.

Der Alarmton wird von keinem Mitarbeiter der Abteilung ausgesetzt.

3.



11:01:00

Rundruf

Auf dem Patientenmonitor von Thomas Jordan und der Acuity-Zentralstation dauert der Alarmton an. Er wird an alle aktiven mobilen Geräte der Abteilung gesendet.

Hinweis Wenn für einen Patienten weder die primäre noch die sekundäre Benachrichtigung eingestellt ist, werden seine Alarme sofort eskaliert.

Alarm- und Warnbenachrichtigungen

Wenn Sie bei Clinician Notifier angemeldet sind, können Sie auf Ihrem mobilen Gerät die folgenden Benachrichtigungen für Patienten- und Gerätealarme empfangen:

- Optisch:

  Alarm-Popupfenster

  Alarm-Statusleiste oben auf der Seite

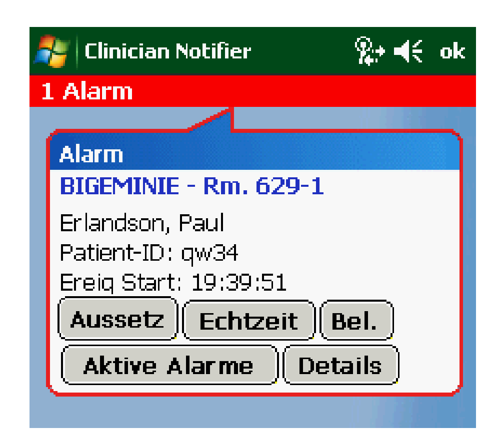
  Bei manchen Geräten leuchtet ein rotes Lämpchen auf.

- Akustisch
- Vibrator (wenn das Gerät über einen Vibrator verfügt)

Wenn Sie in Clinician Notifier auf eine Option tippen, nachdem ein Alarm gesendet wurde, wird der Alarm wie gewohnt in der roten Alarm-Statusleiste oben im Bildschirm angezeigt. Nach dem Tippen werden Töne, Vibrationsalarme und Popupfenster um zehn Sekunden verzögert, damit Sie Ihre Arbeit ohne Unterbrechung beenden können.

Optische Benachrichtigung

Popupfenster



Die Popupfenster von Clinician Notifier für Patienten- und Gerätealarme werden auch dann im Vordergrund des Gerätebildschirms angezeigt, wenn Sie mit einem anderen Programm arbeiten und Clinician Notifier im Hintergrund läuft.

Alarm-Statusleiste



Durch Tippen auf eine rote oder orangefarbene Statusleiste können Sie durch die Seite Aktive Alarme navigieren, auf der alle aktiven Alarme angezeigt werden.

Die Statusleiste oben im Gerätebildschirm wird rot angezeigt, wenn einer oder mehrere Alarme zum Gerät gesendet werden.

Die Liste in der Leiste zeigt, wie viele Alarme auf dem Gerät aufgetreten sind und wie viele Alarme ausgesetzt wurden.

Wenn für einen Patienten mehrere Alarme auftreten, wird in der Statusleiste nur einer dieser Alarme gezählt.

Wenn alle Alarme in der Liste ausgesetzt wurden, ist die Leiste orangefarben.

Töne und Vibrationsalarme

Eine für die gesamte Abteilung gültige Konfiguration legt fest, ob Sie Töne und Vibrationsalarme, nur Töne oder nur Vibrationsalarme empfangen.

Töne

Es stehen fünf verschiedene Alarm- und Warntöne zur Verfügung:

Tabelle 1. Alarm- und Warnanzeigen in Clinician Notifier

Alarmtyp	Ton
Lebensbedrohliche Arrhythmie-Ereignisse (VTACH, ASYS, VFIB)	BEEP BEEP BEEP BEEP... Vier laute Töne, gefolgt von einer kurzen Pause
Hochgradige Arrhythmie- und ST-Ereignisse (wie auf dem Display der Acuity-Zentralstation angegeben) Apnoe-Ereignisse	BEEP BEEP BEEP... Drei laute Töne, gefolgt von einer kurzen Pause
Vitalfunktionsalarme Mittlere Arrhythmie- und ST-Ereignisse (wie auf dem Display der Acuity-Zentralstation angegeben)	BEEP beep... Zwei Töne (einer hoch, einer niedrig), gefolgt von einer kurzen Pause
Niedriger Ladezustand des Akkus	BEEP... Ein einzelner Ton, gefolgt von einer längeren Pause
Verbindungsprobleme zwischen Netzwerk und Acuity-System	Chirp! Ein einzelner Chirpton, gefolgt von einer 20 Sekunden langen Pause

Vibrationsalarm

Einige mobile Geräte verfügen über einen Vibrationsalarm. Die Vibrationen wiederholen sich wie folgt: Zwei Vibrationen, gefolgt von einer 20 Sekunden langen Pause.



WARNUNG Wenn der Systemadministrator auf dem Server für alle mobilen Geräte der Abteilung die Alarmoption *Only auditory* (Nur akustisch) eingestellt hat, ist der Vibrationsalarm bei Patientenalarmen von Clinician Notifier deaktiviert. Das gilt auch dann, wenn ein Benutzer sein mobiles Gerät auf Vibrationsalarm eingestellt hat.

Reagieren auf Patientenalarme

Es gibt zwei unterschiedliche Popupfenster für Patientenalarme:

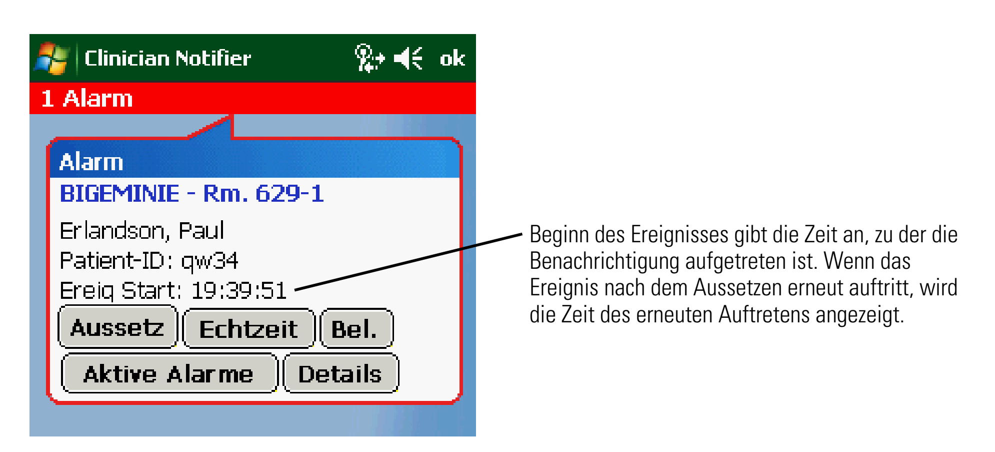
- Einzelalarm-Popupfenster
- Mehrfachalarm-Popupfenster

Einzelalarm

Wenn auf dem mobilen Gerät nur ein Alarm aktiv ist, wird dieses Popupfenster im Vordergrund des Bildschirms angezeigt.

Wenn für einen Patienten mehrere Alarme auftreten, wird im Popupfenster nur der Alarm mit der höchsten Priorität angezeigt.

Einem Einzelalarm-Popupfenster ist immer ein Ton, ein Vibrationsalarm oder beides zugeordnet.



So setzen Sie eine Alarmbenachrichtigung vorübergehend aus

- Tippen Sie auf **Aussetz**, um den Alarm auszusetzen.

  Die Schaltfläche Aussetz ändert sich in Forts. Wenn Sie den Alarm wieder aktivieren möchten, tippen Sie auf Forts.

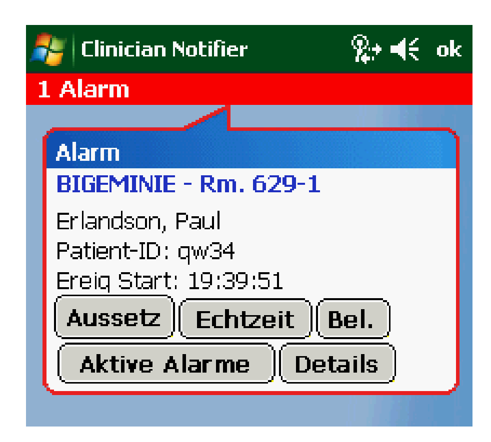
  Alle Alarmbenachrichtigungen für diesen Patienten werden auf allen mobilen Geräten, die den Alarm empfangen haben, für 90 Sekunden ausgesetzt. Wenn für den Patienten jedoch ein erneuter Alarm aufgrund einer lebensbedrohlichen Arrhythmie oder Apnoe auftritt, wird der Status Ausgesetzt beendet.

  Die Töne für diesen Patienten werden auch auf der Acuity-Zentralstation und auf dem Patientenmonitor ausgesetzt.

- Tippen Sie auf **Bel.**, um anzuzeigen, dass Sie beschäftigt sind.

  Die Benachrichtigung für diesen Alarm wird *nur auf Ihrem Gerät* beendet.

  Wenn der Alarm ausgesetzt wird und nach 90 Sekunden immer noch aktiv ist, wird die Benachrichtigung auch wieder an Ihr Gerät gesendet.



So navigieren Sie zu einer anderen Seite, um sich zusätzliche Informationen anzeigen zu lassen

Sie haben auf jeder dieser Seiten die Möglichkeit, den Alarm auszusetzen.

- Tippen Sie auf **Echtzeit**, um sich die Echtzeitkurven des Patienten anzeigen zu lassen.

  Die Seite Echtzeit wird angezeigt.

- Tippen Sie auf **Details**, um sich die Details des Alarms anzeigen zu lassen.

  Die Seite Details für den Alarm wird angezeigt.

- Tippen Sie auf die **Alarm-Statusleiste** oder auf **Aktive Alarme**, um sich alle aktiven Alarme auf dem mobilen Gerät anzeigen zu lassen.

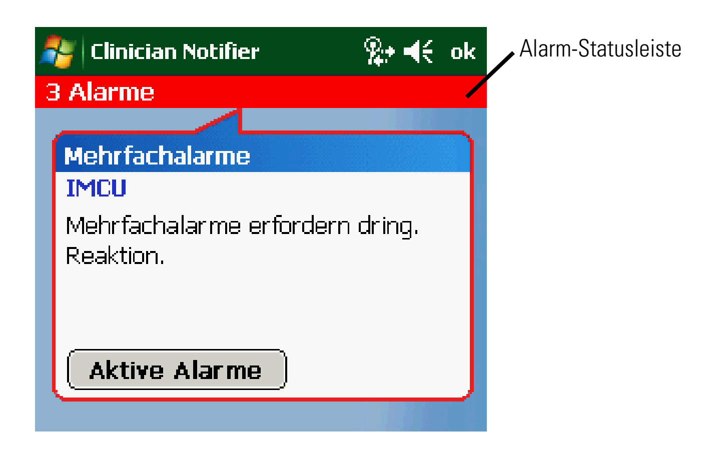
  Die Seite Aktive Alarme wird angezeigt.

Mehrfachalarm

Wenn auf dem mobilen Gerät mehr als ein Patientenalarm aktiv ist, wird im Vordergrund des Bildschirms ein Mehrfachalarm-Popupfenster angezeigt.

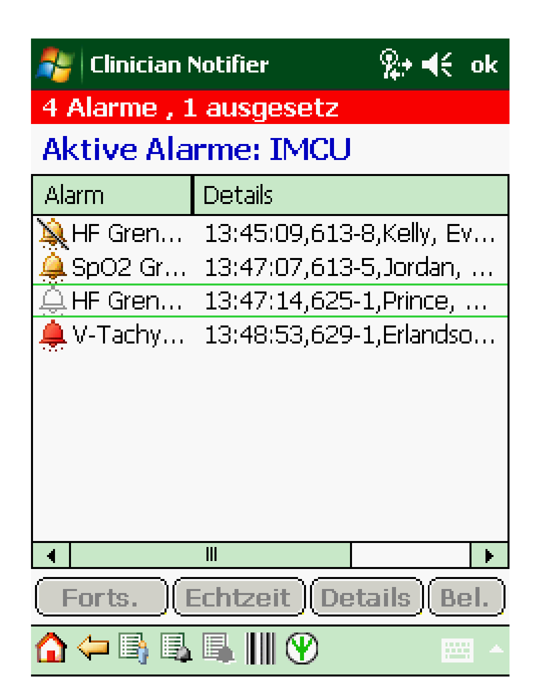
Einem Mehrfachalarm-Popupfenster ist immer ein Ton, ein Vibrationsalarm oder beides zugeordnet.

So reagieren Sie auf ein Mehrfachalarm-Popupfenster



1. Tippen Sie auf **Aktive Alarme** oder auf die **Alarm-Statusleiste**.

   Die Seite Aktive Alarme wird angezeigt. Sie enthält eine Liste aller aktiven Alarme auf dem mobilen Gerät.



Anweisungen zum Gebrauch dieser Seite finden Sie unter „Anzeigen einer Liste der an Ihr Gerät gesendeten aktiven Alarme“ auf Seite 26.

Reagieren auf Gerätewarnungen

Unter den folgenden Bedingungen zeigt das mobile Gerät Popupfenster für Gerätealarme von Clinician Notifier an.

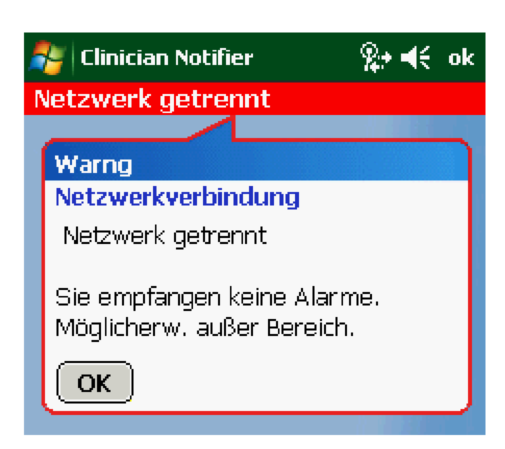
Alarme bei getrennter Verbindung

Alarm bei Netzwerk getrennt

Das Popupfenster Netzwerk getrennt wird angezeigt, wenn das mobile Gerät nicht mit dem Welch Allyn Connectivity Server (WACS) kommuniziert.

Diesem Popupfenster ist immer ein Chirpton zugeordnet. Der Ton wird alle 20 Sekunden wiederholt.

Auf dem mobilen Gerät wird unten rechts im Bildschirm das Symbol angezeigt.



So reagieren Sie auf eine Netzwerk getrennt

1. Tippen Sie auf **OK**.
2. Begeben Sie sich im üblichen Arbeitsbereich an verschiedene Positionen.

   Die Meldung und der Ton verschwinden, sobald das Kommunikationsproblem behoben ist.

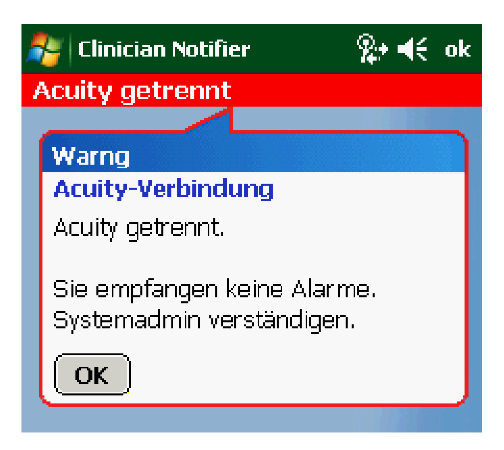
   Wenn Sie sich Ihrer Ansicht nach im richtigen Bereich aufhalten und die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den Systemadministrator.
3. Wenn die Seite Anmeld angezeigt wird, melden Sie sich wieder an. Verwenden Sie denselben Benutzernamen und dasselbe Passwort wie vor dem Abbruch der Verbindung.

   Wenn Sie für weniger als zwei Stunden abgemeldet waren, bleiben Ihnen die Patienten zugewiesen.

Alarm bei Acuity getrennt

Das Popupfenster Acuity getrennt wird angezeigt, wenn der Welch Allyn Connectivity Server (WACS) nicht mit dem Server des Acuity-Systems kommuniziert.

Diesem Popupfenster ist immer ein Chirpton zugeordnet. Der Ton wird alle 20 Sekunden wiederholt.



So reagieren Sie auf eine Acuity getrennt

1. Tippen Sie auf **OK**.
2. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.

   Der Ton verschwindet, sobald das Kommunikationsproblem behoben ist.
3. Wenn die Seite Anmeld angezeigt wird, melden Sie sich wieder an. Verwenden Sie denselben Benutzernamen und dasselbe Passwort wie vor dem Abbruch der Verbindung.

   Wenn Sie für weniger als zwei Stunden abgemeldet waren, bleiben Ihnen die Patienten zugewiesen.

Alarme bei niedrigem Ladezustand des Akkus

Alarme, die einen niedrigen Ladezustand des Akkus eines mobilen Geräts anzeigen, werden von einem einzelnen Ton begleitet, auf den eine längere Pause folgt.

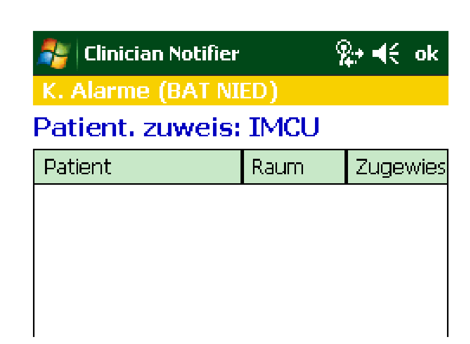


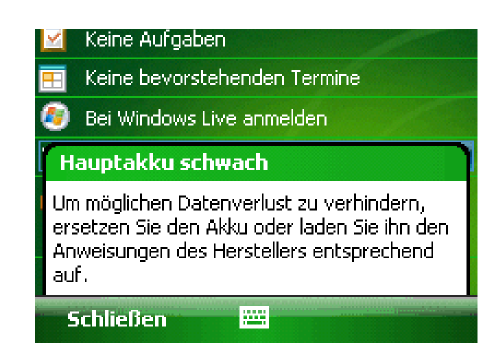
WARNUNG Wenn mobile Geräte mit dem Internet verbunden oder zu viele Programme im Vorder- und Hintergrund ausgeführt werden, während Clinician Notifier läuft, kann die Lebensdauer des Akkus und die Speicherkapazität der Geräte herabgesetzt und dadurch das Senden der Alarme beeinträchtigt werden.



WARNUNG Laden Sie ein mobiles Gerät *immer* auf, sobald die erste Benachrichtigung über einen niedrigen Ladezustand des Akkus angezeigt wird. Ein Gerät mit schwachem Akku zeigt möglicherweise nicht alle Patientenalarme an oder löscht sie nicht richtig. Wenn Akkus vollständig entladen werden, kann dies dazu führen, dass sich auch der Reserveakku entlädt und Konfigurationseinstellungen von Clinician Notifier verloren gehen.

Alarme bei niedrigem Ladezustand des Hauptakkus





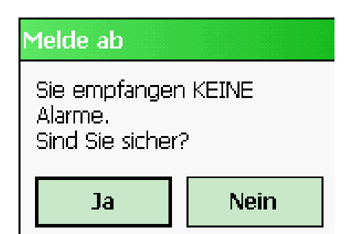
So reagieren Sie auf das Popupfenster Hauptakku schwach

1. Tippen Sie im Popupfenster auf **OK**.
2. Wenn auf dem Bildschirm des mobilen Geräts kein Programmfenster von Clinician Notifier angezeigt wird,

   tippen Sie auf und danach auf **Clinician Notifier**.

   Ein Bildschirm von Clinician Notifier wird angezeigt.
3. Tippen Sie oben rechts im Bildschirm auf .

   Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.



4. Tippen Sie auf **Ja**.

   Sie werden bei Clinician Notifier abgemeldet.
5. Schalten Sie das Gerät aus.

6. Laden Sie das Gerät neu auf, oder ersetzen Sie den Akku durch einen vollständig aufgeladenen Akku. Anweisungen finden Sie unter „Akkus des mobilen Geräts“ auf Seite 56.

7. Melden Sie sich bei einem anderen mobilen Gerät an.

   Wenn Sie sich innerhalb von zwei Stunden wieder anmelden, bleiben Ihnen die Patienten zugewiesen.



6 Abmelden bei Clinician Notifier bei einem Abteilungswechsel oder am Schichtende

Wenn Sie sich auf einem Gerät bei Clinician Notifier abmelden, werden keine Patientenalarme mehr an Sie übermittelt.

In den folgenden Situationen sollten Sie sich bei Clinician Notifier abmelden:

- Sie möchten über einen längeren Zeitraum keine Patientenalarme mehr empfangen.
- Der Akku des Geräts muss aufgeladen werden.
- Sie wechseln während Ihrer Schicht in eine andere Abteilung. Da mobile Geräte immer einer bestimmten Abteilung zugeordnet sind, müssen Sie sich auf einem neuen Gerät anmelden, wenn Sie die Abteilung wechseln.
- Vor der Übergabe des Geräts an einen anderen Arzt (damit der Welch Allyn Connectivity Server Ihre Zuordnung zu dem Gerät aufhebt).

Wenn Sie sich innerhalb von zwei Stunden in derselben Abteilung wieder anmelden, bleiben Ihnen die Patienten zugewiesen. Melden Sie sich auf einem Gerät in einer anderen Abteilung an, müssen Sie die Patienten mit dem üblichen Verfahren wieder zuweisen.

Hinweis Wenn das Symbol ok auf Ihrem mobilen Gerät nicht angezeigt wird, führen Sie einen Soft-Reset durch. Entsprechende Anleitungen finden Sie unter „Allgemeine Leistungsprobleme“ auf Seite 51.

So melden Sie sich bei Clinician Notifier ab und laden den Akku des mobilen Geräts auf

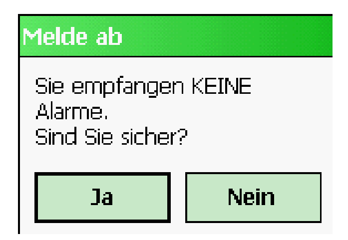
1. Wenn auf dem Bildschirm des mobilen Geräts das Programmfenster von Clinician Notifier nicht angezeigt wird,

   tippen Sie auf und danach auf **Clinician Notifier**.

   Das Fenster von Clinician Notifier wird angezeigt.

2. Tippen Sie oben rechts in einem beliebigen Bildschirm auf ok.

   Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

3. Tippen Sie auf **Ja**.

   Sie werden bei Clinician Notifier abgemeldet.

   Hinweis Wenn während des Abmeldevorgangs ein Alarm ausgelöst wird und das Fenster Melde ab verschwindet, tippen Sie (ggf. mehrmals) auf , bis das Fenster wieder angezeigt wird.

4. Laden Sie den Akku des Geräts gemäß den Vorgaben des Herstellers auf.

7 Fehlerbehebung und Wartung

Kontaktinformationen

Falls es zu Problemen kommt, die sich nicht mit den in diesem Handbuch beschriebenen normalen Betriebsverfahren beheben lassen, wenden Sie sich an den technischen Support von Welch Allyn.

Telefon (USA):	1-800-289-2501
Telefon (weltweit):	+1 503-530-7500, nach technischem Support fragen
Fax:	+1 503-526-4970
E-Mail:	solutions@welchallyn.com
Internet:	http://www.welchallyn.com/support/default.htm

Fehlerbehebung

Allgemeine Leistungsprobleme

Problem	Erläuterung
Das mobile Gerät lässt sich nicht einschalten.	Möglicherweise ist der Akku oder Reserveakku des mobilen Geräts leer bzw. fast leer oder er hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht. Ersetzen Sie den Hauptakku, und laden Sie das Gerät vollständig auf. Wenn das Problem weiterhin auftritt, setzen Sie sich mit der für die Wartung von Medizingeräten zuständigen Abteilung in Verbindung.
Das mobile Gerät reagiert verzögert oder überhaupt nicht, wenn ich es verwenden möchte.	Setzen Sie das mobile Gerät entsprechend den Anweisungen des Herstellers zurück. Normalerweise muss dazu der Stift in eine kleine Öffnung an der Rückseite des Geräts eingeführt oder eine bestimmte Tastenkombination gedrückt werden. Wenn das Problem nach dem Zurücksetzen immer noch auftritt, hat der interne Reserveakku des mobilen Geräts möglicherweise das Ende seiner Lebensdauer erreicht. Setzen Sie sich ggf. mit der für die Wartung von Medizingeräten zuständigen Abteilung in Verbindung.
Die Akkubetriebszeit mancher mobiler Geräte ist sehr kurz.	**Warnung:** Wenn mobile Geräte mit dem Internet verbunden oder zu viele Programme im Vorder- und Hintergrund ausgeführt werden, während Clinician Notifier läuft, kann die Lebensdauer des Akkus und die Speicherkapazität der Geräte herabgesetzt und dadurch das Senden der Alarme beeinträchtigt werden. Laden Sie ein mobiles Gerät *immer* auf, sobald die erste Benachrichtigung über einen niedrigen Ladezustand des Akkus angezeigt wird. Ein Gerät mit schwachem Akku zeigt möglicherweise nicht alle Patientenalarme an oder löscht sie nicht richtig. Wenn Akkus vollständig entladen werden, kann dies dazu führen, dass sich auch der Reserveakku entlädt und Konfigurationseinstellungen von Clinician Notifier verloren gehen.

Problem	Erläuterung
Die Symbole und werden nicht mehr oben im Bildschirm des mobilen Geräts angezeigt.	Dies geschieht bei bestimmten mobilen Geräten unter den folgenden Bedingungen: Auf dem Gerät wird eine Anwendung im Vollbildmodus ausgeführt, während ein Clinician Notifier-Alarm gemeldet wird. Führen Sie keine Anwendungen aus, die im Vollbildmodus laufen. Um sich in dieser Situation von der Anwendung Clinician Notifier abzumelden und diese zu beenden, setzen Sie das Gerät entsprechend den Anweisungen des Herstellers zurück. Normalerweise muss dazu der Stift in eine kleine Öffnung an der Rückseite des Geräts eingeführt oder eine bestimmte Tastenkombination gedrückt werden. Setzen Sie sich ggf. mit der für die Wartung von Medizingeräten zuständigen Abteilung in Verbindung.

Anzeige ungewohnter Seiten

Problem	Erläuterung
Statt der Anmeldeseite wird die Statusseite Prüfe auf Update angezeigt.	1. Begeben Sie sich mit dem mobilen Gerät in Ihren üblichen Arbeitsbereich. 2. Wenn die Seite weiterhin angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass die Funkfunktion des Geräts eingeschaltet ist. 3. Wird die Seite immer noch angezeigt, setzen Sie sich mit der für die Wartung von Medizingeräten zuständigen Abteilung in Verbindung.
Statt der Anmeldeseite wird eine Statusseite mit der Schaltfläche Weiter angezeigt.	Möglicherweise ist der Reserveakku des mobilen Geräts leer bzw. fast leer. Setzen Sie sich mit der für die Wartung von Medizingeräten zuständigen Abteilung in Verbindung.

Anmeldung und Patienteneinrichtung

Problem	Erläuterung
Auf der Startseite wird der Benutzername eines anderen Arztes angezeigt.	Melden Sie sich ab und wieder an (siehe „Abmelden bei Clinician Notifier bei einem Abteilungswechsel oder am Schichtende“ auf Seite 49).
Ich möchte mir einen bestimmten Patienten zuweisen, dieser wird aber nicht auf der Seite Patienten zuweisen angezeigt.	Dieses Problem kann vier Ursachen haben: • Der Patient ist noch nicht mit dem Acuity-System verbunden. • Für den Patienten ist noch keine bestätigte Patienten-ID vorhanden. Sie können auf der Acuity-Zentralstation eine Patienten-ID zuweisen und bestätigen. Wenn Ihre AcuityLink-Option mit einem Barcode-Scanner ausgestattet ist, können Sie die Patienten-ID in Clinician Notifier auf der Seite „Set Up Patient ID“ (Patienten-ID anlegen) zuweisen und bestätigen. Anweisungen finden Sie unter „Anlegen einer Patienten-ID im Acuity-System“ auf Seite 18. • Der Patient war Ihnen zugewiesen, und Sie haben sich für länger als zwei Stunden abgemeldet. Dadurch ist der Patient jetzt nicht mehr mit dem Acuity-System verbunden. • Wenn sich keiner der aufgelisteten Patienten in Ihrer Abteilung befindet, wurde das Gerät einer anderen Abteilung zugewiesen. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.
Manchmal sind mir meine Patienten nicht mehr zugewiesen, nachdem ich mich ab- und wieder angemeldet habe.	Ihre Patienten bleiben Ihnen zugewiesen, wenn Sie sich nach dem Abmelden innerhalb von zwei Stunden wieder anmelden. Die zugewiesenen Patienten werden auf den Seiten Patientenliste und „Patienten zuweisen mit Häkchen gekennzeichnet.

Alarm- und Warnbenachrichtigung

Problem	Erläuterung
Das Acuity-System meldet manchmal Alarme, die auf den mobilen Geräten nicht angezeigt werden.	Welche Alarmarten des Acuity-Systems an die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung übertragen werden, wurde vom Systemadministrator festgelegt. Der Administrator legt außerdem eine Sperrzeit für das Senden von Alarmen fest. Wenn die Alarmbedingung innerhalb des konfigurierten Zeitraums behoben wird, werden Sie von Ihrem mobilen Gerät nicht von dem Alarm benachrichtigt. Außerdem werden Arrhytmie-Ereignisse, denen auf der Acuity-Zentralstation im Fenster „Arrhythmia Alarms Setup" (Arrhythmie-Alarme einrichten) eine niedrige Priorität zugewiesen wurde, nicht an die mobilen Geräte gesendet.
Manchmal werden keine Alarm-Popupfenster geöffnet und keine Warntöne ausgegeben, obwohl in der Alarm-Statusleiste ein Alarm angezeigt wird.	Wenn Sie in Clinician Notifier auf eine Option tippen, nachdem ein Alarm eingegangen ist, wird der Alarm wie gewohnt in der roten Alarm-Statusleiste oben im Bildschirm angezeigt. Die Popupfenster, Töne und Vibrationen werden jedoch mit einer Verzögerung von zehn Sekunden ausgegeben, damit Sie Ihre Arbeit ohne Unterbrechung beenden können.
Obwohl ich versucht habe, die Tonausgabe meines mobilen Geräts zu deaktivieren, sind weiterhin leise Töne für Patientenalarme zu hören.	In den folgenden Situationen ist die Tonausgabe immer aktiviert: • Die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung verfügen nicht über einen Vibrationsalarm. • Der Vibrationsalarm wurde vom Systemadministrator für Ihre Abteilung deaktiviert.
Obwohl ich versucht habe, den Vibrationsalarm meines mobilen Geräts zu aktivieren, sind bei einem Alarm keine Vibrationen zu spüren.	Die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung wurden vom Systemadministrator so konfiguriert, dass nur Alarmtöne ausgegeben werden. Sie können den Vibrationsalarm nicht aktivieren.
Obwohl ich versucht habe, die Tonausgabe meines mobilen Geräts zu aktivieren, wird weiterhin nur der Vibrationsalarm ausgegeben.	Die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung wurden vom Systemadministrator so konfiguriert, dass nur der Vibrationsalarm ausgegeben wird. Sie können die Alarmtöne nicht aktivieren.
Obwohl ich versucht habe, den Vibrationsalarm meines mobilen Geräts zu deaktivieren, wird dieser weiterhin ausgegeben.	Die mobilen Geräte in Ihrer Abteilung wurden vom Systemadministrator so konfiguriert, dass der Vibrationsalarm ausgegeben wird. Sie können den Vibrationsalarm nicht deaktivieren.
Mit dem WACS-System scheint alles in Ordnung zu sein, aber das Symbol wird in der Plananzeige der Acuity-Zentralstation angezeigt. Es wird am Standort der Acuity-Zentralstation auf dem Plan angezeigt. Was bedeutet das?	In der Reichweite dieser Abteilung des Acuity-Systems befinden sich keine mobilen Geräte mit Clinician Notifier. Dafür gibt es vier Ursachen: • Alle Geräte sind außerhalb der Reichweite. • Alle Geräte sind ausgeschaltet. • Keine Ärzte haben sich in dieser Abteilung bei der Anwendung Clinician Notifier angemeldet. • Der WACS-Server ist nicht verfügbar. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Problem	Erläuterung
Die Alarmbenachrichtigung scheint nicht zuverlässig zu sein.	 **Warnung:** Ändern oder löschen Sie keine Programmdateien von Clinician Notifier, und behalten Sie Einstellungen für mobile Geräte bei, die während der Installation von AcuityLink Clinician Notifier konfiguriert wurden. Das Ändern, Löschen oder Ersetzen von Clinician Notifier-Dateien oder die Modifikation der folgenden Geräteeinstellungen kann den Betrieb von Clinician Notifier beeinträchtigen und die Übermittlung von Patientenalarmen verhindern: Weckerfunktion, Hintergrundbeleuchtung, externe Stromversorgung, Ausschaltfunktion, Bildschirmjustierung und -ausrichtung, Zeiteinstellungen, Lautstärke, Reaktivierung und kabellose Netzwerkverbindung. Wenn mobile Geräte mit dem Internet verbunden oder zu viele Programme im Vorder- und Hintergrund ausgeführt werden, während Clinician Notifier läuft, kann die Lebensdauer des Akkus und die Speicherkapazität der Geräte herabgesetzt und dadurch das Senden der Alarme beeinträchtigt werden. Die Benachrichtigung per Audio oder Vibration, des Lesen vor Barcodes, das Verwenden von Kennwörtern und das Anzeigen von Popup-Fenstern mit anderen Programmen, die ebenfalls auf dem mobilen Gerät installiert sind, können den Betrieb von Clinician Notifier beeinträchtigen und die Übermittlung von Alarmen stören.
Meine Abmeldesequenz wurde durch ein Alarm-Popupfenster unterbrochen und jetzt kann ich mich nicht mehr abmelden.	Wenn Sie in einem Alarm-Popupfenster auf eine Option tippen, nachdem Sie zur Abmeldung auf „OK“ getippt haben, müssen Sie so oft auf tippen, bis das Abmeldefenster wieder angezeigt wird. Tippen Sie dann zum Abmelden auf **Ja**.

Seiten mit Patientendaten

Problem	Erläuterung
Auf der Seite Patientenliste wird ein Patient angezeigt, der in dieser Abteilung nicht bekannt ist.	Der Patient könnte im Voraus in das Acuity-System aufgenommen worden sein und noch nicht überwacht werden.
Auf der Seite Patientenliste werden keine Patientensymbole sondern nur leere Bereiche angezeigt. Ich bin mir aber sicher, dass die Patienten derzeit mit dem Acuity-System überwacht werden.	Wenn überhaupt keine Patientensymbole angezeigt werden, könnte die Netzwerkverbindung mit dem Acuity-System unterbrochen sein. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.
Auf der Seite Aktive Alarme werden manchmal Alarme angezeigt, die ich zuvor nicht gesehen habe. Ich erinnere mich daran, dass etwa zur selben Zeit eine Alarmbenachrichtigung zu dem Patienten vorlag, diese aber einen Alarm mit niedrigerer Priorität betraf.	Auf der Seite Aktive Alarme wird nur der aktive Alarm mit der höchsten Priorität für einen Patienten angezeigt. Für manche dieser Alarme mit hoher Priorität wurde möglicherweise kein Alarm-Popupfenster angezeigt, da die Alarmaussetzungsperiode nur durch die Alarme zu einer lebensbedrohlichen Arrhythmie und einer Apnoe unterbrochen wird.
Für denselben Patienten wird auf den Seiten Letzte Alarme und Alarmverlauf eine andere Alarmanzahl als auf der Acuity-Zentralstation angezeigt.	Auf diesen Seiten werden auch Arrhythmie-Ereignisse angezeigt, die auf der Acuity-Zentralstation gelöscht wurden. Auf der Seite Letzte Alarme wird unter den folgenden Bedingungen nur der erste Alarm für einen Patienten angezeigt: • Ein Alarm mit einer niedrigeren Priorität tritt auf, während ein anderer Alarm aktiv oder ausgesetzt ist. • Ein Alarm mit einer höheren Priorität tritt auf, bei dem es sich weder um eine lebensbedrohliche Arrhythmie noch um eine Apnoe handelt, während ein anderer Alarm ausgesetzt ist.
Auf der Seite Alarmverlauf für einen meiner zugewiesenen Patienten werden Alarme angezeigt, die nicht an mich gesendet wurden.	In den folgenden Situationen werden Alarme, die nicht als Alarmbenachrichtigung an das mobile Gerät gesendet wurden, auf der Seite Alarmverlauf angezeigt: • Für die betreffende Alarmart wurde durch den Systemadministrator auf Abteilungsebene festgelegt, dass keine Alarmbenachrichtigungen gesendet werden. Diese Einstellung kann für alle Alarmarten außer für lebensbedrohliche Arrhythmien vorgenommen werden. • Es handelt sich um einen Arrhytmie-Alarm, dem auf der Acuity-Zentralstation im Fenster Arrhythmie-Alarme einrichten eine niedrige Priorität zugewiesen wurde. Diese Art von Alarm wird nie an die mobilen Geräte gesendet. • Die Alarmbedingung wurde innerhalb des vom Systemadministrator festgelegten Zeitraums behoben. • Ein Alarm mit einer höheren Priorität wurde gesendet, während ein anderer Alarm ausgesetzt war. Der neue Alarm führte nicht zur Unterbrechung der Alarmaussetzungsperiode, da es sich weder um eine lebensbedrohliche Arrhythmie noch um eine Apnoe handelte. • Ein Alarm mit einer niedrigeren Priorität wurde gesendet, während ein anderer Alarm aktiv oder ausgesetzt war. • Für den betreffenden Alarm sind mehrere Listeneinträge vorhanden. Dies geschieht, wenn das Popupfenster des Alarms durch das eines später gesendeten Alarms ersetzt wurde. Der erste Alarm war immer noch aktiv, als das Popup-Fenster ersetzt wurde.
Auf manchen Seiten fehlen Informationen oder Schaltflächen.	Wenn Sie mit dem mobilen Gerät im Querformat arbeiten, drehen Sie es in das Hochformat.

Wartung

Lesen Sie die Informationen zur Wartung in der Gebrauchsanweisung des mobilen Geräts.



WARNUNG Wenn mobile Geräte mit dem Internet verbunden oder zu viele Programme im Vorder- und Hintergrund ausgeführt werden, während Clinician Notifier läuft, kann die Lebensdauer des Akkus und die Speicherkapazität der Geräte herabgesetzt und dadurch das Senden der Alarme beeinträchtigt werden.



WARNUNG Laden Sie ein mobiles Gerät *immer* auf, sobald die erste Benachrichtigung über einen niedrigen Ladezustand des Akkus angezeigt wird. Ein Gerät mit schwachem Akku zeigt möglicherweise nicht alle Patientenalarme an oder löscht sie nicht richtig. Wenn Akkus vollständig entladen werden, kann dies dazu führen, dass sich auch der Reserveakku entlädt und Konfigurationseinstellungen von Clinician Notifier verloren gehen.

Akkus des mobilen Geräts

Hauptakku

So laden Sie den Akku auf

1. Wenn auf dem Bildschirm des mobilen Geräts das Programmfenster von Clinician Notifier nicht angezeigt wird,

   tippen Sie auf  und danach auf  **Clinician Notifier**.

   Das Fenster von Clinician Notifier wird angezeigt.

2. Tippen Sie rechts oben im Bildschirm auf .

   Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

3. Tippen Sie auf **Ja**.

   Sie werden bei Clinician Notifier abgemeldet.

4. Laden Sie den Akku des Geräts gemäß den Vorgaben des Herstellers auf.

So tauschen Sie den Akku aus

Ersetzen Sie den Akku, wenn er nach dem Aufladen schnell wieder leer wird.

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Nehmen Sie den Akku heraus.
3. Setzen Sie einen neuen Akku entsprechend den Anweisungen des Herstellers ein.
4. Entsorgen Sie den Akku gemäß den geltenden Vorschriften.

Interner Reserveakku

Wenn sich das mobile Gerät nach dem Versuch, es vollständig aufzuladen, nicht einschalten lässt oder wenn es auch nach dem Zurücksetzen nur verzögert bzw. überhaupt nicht reagiert, dann hat der interne Reserveakku möglicherweise das Ende seiner Lebensdauer erreicht.

Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Gebrauchsanweisung des mobilen Geräts.

Reinigen des mobilen Geräts

Reinigen Sie das mobile Gerät entsprechend den Anweisungen des Herstellers und den üblichen Verfahren in Ihrem Krankenhaus.

Index